



מדינת ישראל - משרד הבריאות
אגף נכסים ולוגיסטיקה

הקמת רשימת ספקים 09/2026 למתן שירותי פינוי באמבולנסים עבור משרד הבריאות

(גרסה 1)

את מסמכי הפנייה ניתן למצוא באתר האינטרנט של מינהל הרכש
הממשלתי בכתובת : www.mr.gov.il תחת הכותרת – פנייה 09/2026 –
למתן שירותי פינוי באמבולנסים עבור משרד הבריאות

הקדמה

משרד הבריאות (להלן: "המזמין" או "המשרד"), פונה בזאת לקבלת הצעות להקמת רשימת ספקים 09/2026 למתן שירותי פינוי באמבולנסים עבור משרד הבריאות (להלן: "הפנייה").

בפנייה זו ארבעה אשכולות, מציע רשאי להגיש בקשה לכל אחד מהאשכולות, כולם או חלקם (בהתאם להגדרות שבסעיף 2 לפרק 1 – הנחיות כלליות):

1.1.1. **אשכול 1** - אמבולנס רגיל;

1.1.2. **אשכול 2** - אמבולנס בטחון;

1.1.3. **אשכול 3** - אמבולנס טיפול נמרץ (אט"ן – עם פרמדיק בלבד);

1.1.4. **אשכול 4** - אמבולנס טיפול נמרץ עם רופא (נט"ן);

1.2. כבר עתה יובהר כי המשרד אינו מתחייב למספר כלשהו של פינויים. **הקצאת העבודה בין הספקים תיעשה, על פי שיקול דעתו של המזמין, בין היתר בהתחשב בשירותי הפינוי הנדרשים (מצבו הרפואי של המטופל, סוג האמבולנס הנדרש לפינוי, אזור הגאוגרפי של אירוע הפינוי ועוד), וככל הניתן, בסבב מחזורי הוגן ושוויוני בהתאם לזמינות האמבולנסים, יובהר כי המזמין שומר לעצמו את הזכות להקצות עבודה באופן שונה מהאמור לאור צרכים משתנים ותקציב.**

1.3. למען הסר ספק, מובהר כי משרד הבריאות אינו מחויב להפעיל את הספקים הרשומים ברשימת המציעים, כולם או חלקם, והוא שומר לעצמו את הזכות לבחור לפי שיקול דעתו הבלעדי איזה ספק יופעל, לאיזו מטרה, באיזה סוג פינוי ובאיזה אזור גאוגרפי.

1.4. כל התקשרות ליישום ההצעה תכלול התחייבות הספק לעמוד בתנאי הסכם ההתקשרות בנוסח המצורף למסמכי הפניה

מסמכי הפניה מחולקים לפרקים, כמפורט להלן:

1.4.1. **פרק א'** – ההליך הקמת רשימת ספקים.

1.4.2. **פרק ב'** – חוברת ההצעה, אשר תוגש על ידי מציע המתמודד בפנייה.

1.4.3. **פרק ג'** – תכולת ההתקשרות עם הספקים הזוכים.

1.4.4. **פרק ד'** – הסכם ההתקשרות עם הזוכים בפנייה.

המועד האחרון להגשת הצעות בפנייה הוא בתאריך 00/00/0000 בשעה 14:00

תוכן עניינים

4	פרק א' - הליך הקמת רשימת ספקים הליך המכרז
6	רקע
7	לוח זמנים
7	תנאים להשתתפות בפנייה
21	פרק ב' - פירוט השירותים ותוכן ההתקשורת עם הספק הזוכה
26	פרק ג' - חוברת ההצעה

פרק א'- הליך הקמת רשימת ספקים הליך המכרז

פרק 1 – הנחיות כלליות

2. כללי

- 2.1. מטרת פרק זה לפרט את הדרישות על מנת להיכלל ברשימת הספקים הסופית, המהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי הפניה והסכם ההתקשרות אשר יחתם עם המציעים אשר יזכו להיכלל ברשימת הספקים הסופית בפניה זו.
- 2.2. על כל אחד מהמציעים לקרוא בעיון רב את ההנחיות ולהגיש את הצעתו בהתאם לנדרש במסמכי פניה זו.
- 2.3. ועדת המכרזים תהא רשאית לפסול הצעות אשר לא יוגשו בהתאם להנחיות פניה זו.
- 2.4. בכל מקום במסמך זה וביתר מסמכי הפניה, בו מוזכר גורם כלשהוא בלשון זכר הכוונה לזכר ולנקבה, ולהיפך, בכל מקום בו מוזכר גורם כלשהוא בלשון נקבה הכוונה לזכר ונקבה גם כן, אלא אם כן צוין במפורש אחרת.

הגדרות

אמבולנס בטחון	אמבולנס המיועד לטיפול ולהסיע חולים בשכיבה, באמבולנס שני אנשי צוות לפחות: האחד שהכשרתו חובש/נהג אמבולנס - חובש רפואת חרום והשני חובש מלווה אשר בהכשרתו הוא חובש רפואת חרום (מלווה). האמבולנס מצויד ועומד בדרישות בהתאם לנוהל משרד הבריאות- תנאים להפעלת אמבולנס פרטי (ביטחון) .
אמבולנס טיפול נמרץ (אט"ף)	אמבולנס בטחון המיועד לספק שירות של ניידת טיפול נמרץ. באמבולנס שני אנשי צוות לפחות: האחד שהכשרתו חובש/נהג אמבולנס - חובש רפואת חרום והשני פרמדיק מוסמך. האמבולנס מצויד ועומד בדרישות בהתאם לנוהל משרד הבריאות- תנאים להפעלת אמבולנס בטחון מסוג אט"ף .
אמבולנס ניידת טיפול נמרץ (נט"ף)	אמבולנס בטחון המיועד לטיפול בחולים ובפצועים קשים ברמת טיפול מתקדמת. באמבולנס לפחות שלושה אנשי צוות: רופא, פרמדיק ונהג אמבולנס – חובש רפואת חרום. האמבולנס מצויד ועומד בדרישות בהתאם לנוהל משרד הבריאות- תנאים להפעלת אמבולנס בטחון מסוג ניידת טיפול נמרץ (נט"ף) .
אמבולנס רגיל	אמבולנס המיועד לטיפול ולהסיע חולים קלים בשכיבה, באמבולנס איש צוות אחד לפחות שהכשרתו נהג אמבולנס – חובש רפואת חרום. האמבולנס מצויד בכל הציוד הנדרש להגשת סיוע רפואי לחולים, לפצועים ולילודות. באמבולנס לא מותקנת סירנה וגשר אורות ולפיכך אינו מורשה לנסוע בנסיעת חרום. האמבולנס מצויד ועומד בדרישות בהתאם לנוהל משרד הבריאות- תנאים להפעלת אמבולנס פרטי (רגיל) .
נציג המשרד	נציג משרד הבריאות או מי מטעמו, אשר יהיה אמון על הקשר עם המציע ינחה אותו, יבקר פעולותיו והכל כמפורט במסמכי הפניה.
נציג הספק הזוכה או מנהל הלקוח או נציג ניהולי בכיר	נציג ניהולי בכיר מטעם המציע אשר יהיה איש הקשר מול נציגי המשרד.
תוקף רשימת הספקים	המפורט בסעיף 3 לפרק זה.

רקע

2.5. משרד הבריאות מעוניין בשירותי וויסות שינוני ארצי של פינוי מטופלים, פצועים ונפטרים באמצעות אמבולנסים מסוגים שונים בתרחישים שונים, כמפורט במפרט השירותים.

2.6. מערך הפינוי הרפואי בישראל נשען על שילוב בין כוחות חירום לאומיים לבין חברות אמבולנסים פרטיות הפועלות ברישיון משרד הבריאות. משרד הבריאות, מתוקף אחריותו לביטחון הבריאותי של תושבי ישראל בשגרה ובחירום, נדרש להבטיח רציפות תפקודית וזמינות של צי אמבולנסים לטובת ויסות שניוני (העברות בין מוסדות), פינוי מוסדות גריאטריים, ומענה לאירועים רבי נפגעים (אר"ן).

2.7. ההתקשרות נשוא פנייה זו כפופה להוראות הדין והנהלים הבאים:

2.7.1. פקודת בריאות העם (נוסח חדש), 1940 ותקנותיה, המסדירות את הפיקוח על אמבולנסים.

2.7.2. נהלי האגף לרישוי ופיקוח אמבולנסים: לרבות [נוהל 02/2005] "תנאים להפעלת אמבולנס פרטי (רגיל)", [נוהל 04/2005] "תנאים להפעלת אמבולנס ביטחון" ונוהל הפעלת ניידות טיפול נמרץ (נט"ן/אט"ן).

2.7.3. חוזר מנכ"ל משרד הבריאות 39/2009: הסדרת נושא פינוי והעברת מבוטחים וההסדרים הכספיים הנלווים.

2.7.4. חוק שירותי הובלה, התשנ"ז-1997: בהיבטים הרלוונטיים לבטיחות הרכב והנהג.

2.8. מטרת המאגר היא יצירת רשת ביטחון לוגיסטית המאפשרת למשרד הבריאות להפעיל קבלי משנה מורשים, בפריסה ארצית, תוך עמידה בסטנדרט רפואי אחיד ומפוקח, וזאת בהתאם לתעריפי החירום המפוקחים.

2.9. הפינוי יתבצע באחד מסוגי האמבולנסים הבאים (כהגדרתם בסעיף 2 לעיל), על פי קביעת רופא מטפל ובכל מקרה על פי הנחיית המזמין:

2.9.1. אמבולנס רגיל;

2.9.2. אמבולנס בטחון;

2.9.3. אמבולנס נט"ן (כולל רופא ופרמדיק);

2.9.4. אמבולנס אט"ן (כולל פרמדיק);

2.10. פירוט הדרישות המחייב מפורט בפרק מפרט השירותים המצורף בפרק ב למסמכי הפנייה.

לוח זמנים

- 2.11. פרסום הפניה : 26.01.2026 ;
- 2.12. המועד האחרון להגשת בקשה להבהרות : 09.2.2026 בשעה 12:00 ;
- 2.13. המועד הראשון להגשת הצעות : 15.02.2026 בשעה 14:00 ;
- 2.14. המועד האחרון להגשת הצעה : 01.03.2026 בשעה 14:00 ;
- 2.15. מועד תום תוקף הצעה : 31.05.2026 ;
- 2.16. המשרד רשאי לשנות כל אחד מהמועדים המפורטים לעיל, ובכלל זה לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות, כל עוד לא חלף מועד זה. הודעה בדבר דחייה כאמור תימסר למציעים שנרשמו לפנייה באתר משרד הבריאות וכן תתפרסם באתר המשרד ובאתר מנהל הרכש. באחריות המציעים להתעדכן בשינויים.

תנאים להשתתפות בפנייה

- 2.17. **תנאי סף להשתתפות בפנייה**
- 2.17.1. רשאי להשתתף בפנייה מציע אשר עומד, במועד האחרון להגשת ההצעות, בתנאי הסף להשתתפות בפנייה המנויים להלן.
- 2.17.2. הוכחת העמידה בתנאי הסף המנויים להלן, תתבצע בהתאם להוראות חוברת ההצעה (פרק ב).
- 2.18. **תנאי סף מנהליים :**
- 2.18.1. המציע תאגיד או יחיד הרשום בישראל במרשם המתנהל על פי דין לגבי תאגידים מסוגו.
- 2.18.2. המציע עומד בדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 ("חוק עסקאות גופים ציבוריים"), ובכלל זה :
- 2.18.2.1. **ניחול פנקסים :** המציע מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן : "חוק מס ערך מוסף"), או שהוא פטור מניהולם.
- 2.18.2.2. **דיווח פנקסים :** המציע מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ומדווח למינהל על עסקאות שמוטל עליהן מס, לפי חוק מס ערך מוסף.
- 2.18.2.3. **היעדר הרשעות :** המציע ו"בעל זיקה" אליו (כהגדרתו בסעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים) לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 וחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, או שהורשעו כאמור, אך חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד הגשת ההצעה.

2.18.2.4. **ייצוג חולם**: המציע עומד בהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות, התשנ"ח-1998, או שהן אינן חלות עליו, וכן פועל כמתחייב בסעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים.

2.19. **תנאי סף מקצועיים**:

2.19.1. **המציע עומד בתנאים המפורטים להלן**:

2.19.1.1. המציע מחזיק באישור הפעלת אמבולנסים ממשרד הבריאות, בתוקף שהונפק בחודש האחרון טרם הגשת ההצעות לפנייה בהתאם לאשכולות השירות אליהם ניגש.

2.19.1.2. במועד האחרון להגשת הצעות לפנייה ובאישור ההפעלה שהוצג בתנאי הסף בסעיף 2.15.1.1, בחזקת המציע מספר מינימלי של אמבולנסים, כמפורט להלן:

אמבולנס נט"ן	אמבולנס אט"ן	אמבולנס בטחון	אמבולנס רגיל	אשכול
-	-	-	2	מציע המגיש הצעה אשכול 1
-	-	2	-	מציע המגיש הצעה אשכול 2
-	1	-	-	מציע המגיש הצעה אשכול 3
1	-	-	-	מציע המגיש הצעה אשכול 4
מציע המגיש הצעה ליותר מאשכול אחד, נדרש לעמוד בתנאי הסף הנ"ל לכל האשכולות להם הוא מגיש הצעה				

- בסעיף זה "בחזקת המציע" – האמבולנס רשום על שם המציע, במידה והמציע עוסק מורשה האמבולנס יהיה על שם הבעלים או במידה וזו חברה בע"מ האמבולנס יהיה רשום על שם החברה.

2.20. **מסמכים נדרשים להוכחת תנאי הסף**:

2.20.1. בטבלה שלהלן מפורט אופן הוכחת עמידת המציעים בתנאי הסף.

2.20.2. על המציעים להקפיד למלא את חוברת ההצעה באופן מדויק ובכל המידע הנדרש.

סעיף	תנאי	אופן ההוכחה בחוברת ההצעה
תנאי סף מנחליים		
2.14.1	המציע תאגיד או יחיד הרשום בישראל במרשם המתנהל על פי דין לגבי תאגידים מסוגו	יש לצרף תעודת עוסק מורשה או תעודת התאגדות מאושרים ע"י עו"ד.

<p>יש לצרף אישור תקף מרואה חשבון או פקיד שומה המעיד על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.</p>	<p>ניהול פנקסים: המציע מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן: "חוק מס ערך מוסף"), או שהוא פטור מניהולם</p>	<p>2.14.2.1</p>
<p>יש לצרף אישור תקף מרואה חשבון או פקיד שומה לצורך ניכוי מס.</p>	<p>דיווח פנקסים: המציע מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ומדווח למינהל על עסקאות שמוטל עליהן מס, לפי חוק מס ערך מוסף</p>	<p>2.14.2.2</p>
<p>יש לצרף תצהיר חתום בכתב מאושר על ידי עורך דין לעניין תשלום שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין, בנוסח התצהיר המופיע בנספח א' לחוברת ההצעה נוסח התצהיר מחייב ואין לסטות ממנו.</p>	<p>המציע אינו בעל הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.</p>	<p>2.14.2.3</p>
<p>יש לצרף הצהרה בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות בנוסח ההצהרה המופיעה בנספח א' לחוברת ההצעה.</p>	<p>ייצוג הולם: המציע עומד בהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, או שהן אינן חלות עליו, וכן פועל כמתחייב בסעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים</p>	<p>2.14.2.4</p>
<p>תנאי סף מקצועיים - מציע</p>		
<p>המציע יצרף אישור בתוקף להיותו תאגיד אמבולנסים פרטיים המחזיק באישור הפעלת אמבולנסים ממשרד הבריאות, המחזיק באישור הפעלת אמבולנסים ממשרד הבריאות שהונפק בחודש האחרון, בתוקף במועד האחרון להגשת הצעות לפניה.</p>	<p>המציע הוא תאגיד אמבולנסים פרטיים המחזיק באישור הפעלת אמבולנסים ממשרד הבריאות, המחזיק באישור הפעלת אמבולנסים ממשרד הבריאות שהונפק בחודש האחרון, בתוקף במועד האחרון להגשת הצעות לפניה, בהתאם לאשכולי השירות אליהם הוא ניגש.</p>	<p>2.15.1.1</p>
<p>המציע ימלא את סעיף 10.2 לחוברת ההצעה.</p>	<p>מספר אמבולנסים בהתאם לאשכולות אליהם ניגש המציע</p>	<p>2.15.1.2</p>

2.21. דרישות נוספות

2.21.1. המציע יצרף להצעתו את רשימת הפרטים בהצעתו, שהמציע מעוניין שיהיו חסויים אם יזכה בהתאם לסעיף 5 לחוברת ההצעה.

2.21.2. המציע יצרף להצעתו תצהיר בדבר התחייבות מציעים בפנייה (הצהרה כללית) חתום ע"י המציע, בנוסח נספח א'4 תצהיר בדבר התחייבות מציעים בפנייה (הצהרה כללית).

2.21.3. המציע יצרף להצעתו הצהרה לעניין סודיות וניגוד עניינים חתומות ע"י המציע, בנוסח נספח א'5 לחוברת ההצעה.

3. תוקף רשימת הספקים

3.1. תוקף רשימת הספקים היא לשנתיים מיום שיקבע ע"י ועדת המכרזים. המזמין רשאי להאריך את תוקף רשימת הספקים בתקופה או בתקופות נוספות עד לתקופה כוללת של 8 שנים.

3.2. יובהר כי המשרד שומר לעצמו את הזכות לסיים את תוקף רשימת הספקים בכל רגע נתון ללא כל הודעה מראש.

3.3. תשומת לב המציעים למנגנון הקבוע בסעיף 4.1 לעניין עדכון רשימת הספקים.

3.4. תחילת מתן השירותים – על הספק להיערך לתחילת מתן השירותים מיד בסמוך למועד תחילת ההתקשרות שתצוין בהחלטת ועדת המכרזים על ההחלטה להיכלל ברשימת הספקים, ולא יאוחר מ-24 שעות לאחר ההודעה להיכלל ברשימת הספקים.

4. כללי הצטרפות

4.1. המזמין שומר לעצמו את הזכות לפרסם הזמנה להצטרף לרשימת הספקים מעת לעת ועל פי שיקול דעתו הבלעדי ולכל הפחות אחת לשנה.

5. השעיה וגריעה מרשימת ספקים

5.1. המזמין רשאי לבצע השעיה וגריעת ספקים המנויים ברשימת הספקים הרשומים, בכל תקופת הפניה.

5.2. השעיה או גריעה תבוצע לפי שיקול דעתו של המשרד, בין היתר בקרות אחד מהמקרים שלהלן:

5.2.1. לספק לא קיים אישור הפעלה בתוקף או שהאישור בוטל מסיבה כלשהי.

5.2.2. במקרה של אירוע חמור או חריג שבו היה מעורב הספק – פלילי, אתי, כזה הגורם לדחיית מועדי ביצוע, לנזק כספי, כלכלי או תדמיתי למזמין וכיוצא באלה.

5.2.3. במקרה של הפרה יסודית של הסכם ההתקשרות.

5.3. הודעה על כוונה להשעות או לגרוע תישלח לספק, תוך ציון הנימוקים לכך. המשרד יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו ובתאם לאמות המידה בהם נדרש לפעול גוף ציבורי, לאפשר לספק פרק זמן לתיקון ההפרה ולאפשר לספק להשמיע את טיעונו, בכתב או בעל פה, בטרם קבלת החלטה על גריעתו מהרשימה.

- 5.4. ככל שמדובר בהשעיה, המזמין יקבע את תנאי ההשעיה, את משך ההשעיה ואת התנאים לחידוש הפעילות ולחזרה לרשימת הספקים.
- 5.5. המזמין רשאי להחליט שלא לבצע השעיה או גריעה מנימוקים אשר יירשמו.
- 5.6. המזמין יודיע בכתב לספק על החלטתו הסופית ועל עיקרי נימוקי החלטתו.
- 5.7. המזמין רשאי לעדכן את כללי השעיה וגריעה של ספקים בהודעה מראש לספקים הרשומים.

6. זכויות המזמין

6.1. המזמין שומר לעצמו את הזכות לבחור את ההצעות המעניקות לו את מירב היתרונות על פי אמות המידה שנקבעו במסמכי הפניה, ורשאי יהיה להחליט שלא להתקשר כלל, מטעמים תקציביים או אחרים.

6.2. המזמין אינו מתחייב לקבל כל הצעה שהיא. המזמין רשאי להרחיב או לצמצם את היקף הפניה, או לבטלה מסיבות ארגוניות, תקציביות או אחרות, וזאת גם לאחר שיוכרז על רשימת הספקים, ללא צורך בנימוק החלטתו, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי. בנוסף, המזמין בלבד רשאי לשנות את הדרישות על פי צרכיו, להגדיל או להקטין את כמויות השירותים הנדרשים בעד 50%, ובזמן חירום – בעד 200%, בכפוף לאישור ועדת המכרזים המשרדית. במקרה זה תימסר הודעה מתאימה למציעים.

6.3. המזמין שומר לעצמו את הזכות לפסול על הסף מציע, אשר יתגלה כי כלל בהצעתו מידע שיקרי או מטעה.

6.4. למזמין נשמרת הזכות לפנות במהלך הבדיקה אל המציע כדי לקבל הבהרות או כדי להסיר אי בהירויות, בכפוף לחוק חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, והתקנות שהותקנו מכוחו, לבקר במתקני המציע ולזמן לראיון נוסף מי מהמציעים, שימצא לנכון על פי שיקול דעתו הבלעדי.

7. הערכת הצעות

7.1. בחינת ההצעות תעשה לפי המבחן הבא: תיבדק עמידת המציעים בתנאי הסף, רק מציעים שוועדת המכרזים של המשרד אישרה את עמידתם בתנאי הסף יכללו ברשימת הספקים.

8. התחייבויות ואישורים שידרשו על מנת להיכלל ברשימת הספקים

8.1. על מנת להיכלל ברשימת הספקים יידרש המציע לחתום על הסכם ההתקשרות תוך 7 ימים מיום הודעת הזכייה.

8.2. אישורים בדבר קיום ביטוחים שיבטחו את המציע בביטוחים כמפורט בסעיף 18 להסכם ההתקשרות.

9. התמורה

9.1. רכיבי התמורה

9.1.1. התמורה עבור ביצוע השירותים תהיה על בסיס סעיף 1 לחוזר "תעריפי חירום להסעות באמבולנסים ובניידות לטיפול נמרץ" (להלן: "החוזר") כפי שיעודכן מעת לעת, **בניכוי 30% הנחה ובתוספת מע"מ במידה וחל על הספק.**

9.1.2. למען הסר ספק יובהר כי התמורה עבור השירותים (בניכוי ההנחה), יהיו בהתאם לאשכול בו מסופקים השירותים כמפורט להלן וכפי שיעודכן בחוזר מעת לעת:

9.1.2.1. **אשכול אמבולנס ביטחון יהיה בהתאם לתמורה לפי עמודה "אמב",**
כאשר אשכול אמבולנס רגיל יהיה 80% מתעריף אמבולנס ביטחון;

9.1.2.2. אשכול אמבולנס נטיין יהיה בהתאם לתמורה לפי עמודה "נט"י", כאשר אשכול אמבולנס אטיין יהיה 80% מתעריף אמבולנס נטיין ;

9.1.3. התעריף (תעריף 1 או תעריף 2 לחוזר) ייקבע בהתאם לשעת התחלת הנסיעה, כפי שנרשמה בדו"ח השירות או באישור המזמין.

9.2. להלן דוגמה מספרית להמחשה בלבד :

רכיב	ערך
מוצא	צפת
יעד	ביה"ח רמב"ם
מרחק מוצא – יעד על פי מרחק הנסיעה הקצר ביותר בתוכנת המפות של גוגל	152 ק"מ (הלוך ושוב)
"מרחק כולל הלוך ושוב בק"מ" בהתאם לחוזר	- מ-96 עד 100 - כל 5 ק"מ נוספים או חלקם
אמצעי הפינוי	אמבולנס ביטחון
שעת הפינוי	9:00-10:00 (שעות רגילות)
תעריף בחוזר (לא כולל מע"מ)	- 2,072 ₪ לפי תעריף 1 (בין השעות 7:00-19:00) עבור 100 ק"מ - 112 ₪ לפי תעריף 1 (בין השעות 7:00-19:00) עבור כל 5 ק"מ נוספים או חלקם בגין הק"מ מעבר ל-100 ק"מ.
סה"כ לפי התעריפים בחוזר לפני הנחה ומע"מ	$2072 + 112 \times 11 = 3,304$
אחוז הנחה קבוע	30%
הסכום שישולם לספק עבור הפינוי	2,312.8

להלן דוגמה מספרית נוספת להמחשה בלבד של שבת וחג :

רכיב	ערך
מוצא	צפת
יעד	ביה"ח רמב"ם
מרחק מוצא – יעד על פי מרחק הנסיעה הקצר ביותר בתוכנת המפות של גוגל	152 ק"מ (הלוך ושוב)
"מרחק כולל הלוך ושוב בק"מ" בהתאם לחוזר	- מ-96 עד 100 - כל 5 ק"מ נוספים או חלקם
אמצעי הפינוי	אמבולנס ביטחון
שעת הפינוי	15:00-16:00 (בשבת/ חג)
תעריף בחוזר (לא כולל מע"מ)	- 2,487 ₪ לפי תעריף 2 (בין השעות 7:00-19:00) עבור 100 ק"מ - 131 ₪ לפי תעריף 2, עבור כל

5 ק"מ נוספים או חלקם בגין הק"מ מעבר ל-100 ק"מ.	
$2487+131 \times 11=3,928$	סה"כ לפי התעריפים בחוזר לפני הנחה ומע"מ
30%	אחוז הנחה קבוע
2,749.6	הסכום שישולם לספק עבור הפינוי (לא כולל מע"מ):

9.3. חישוב הנסועה (ק"מ) יהיה על פי מרחק הנסיעה הקצר ביותר, מנק' המוצא (תחנת הספק הקרובה ביותר ליעד הפינוי) ליעד הפינוי, בתוכנת המפות של גוגל.

9.4. במקרה של ביטול מכל סיבה לשיטת המזמין תשולם תמורה בגובה 30% מהתעריף על פי סעיף 1 לחוזר בניכוי 30% הנחה. יובהר כי תמורה כאמור תשולם רק אם מדובר בביטול הפינוי באופן מלא ולא בשינוי מוצא / יעד. למען הסר ספק במקרים בהם קיימת חוסר הסכמה האם מדובר בביטול המצדיק תשלום או לא תכריע עמדת המזמין.

- 9.5. מציע אשר בהתאם להוראות הדין אינו מחויב בתשלום מע"מ במסגרת ביצוע ההתקשרות, יצהיר על כך במסגרת הצעתו וכן יצהיר על כך שפנה אל רשות המיסים לצורך קבלת אישור לכך בטרם הגשת ההצעה. ככל שמציע כאמור התקבל רשימת הספקים, יהיה עליו להגיש את האישור מאת רשות המיסים על כך שפנה אל הרשות כאמור.
- 9.6. ככל שתחול על הספק חובת תשלום מע"מ, כל שינוי עתידי בגובה המע"מ ישנה את גובה התמורה שתשולם (במקרה של עליית המע"מ התמורה תתעדכן כלפי מעלה ובמקרה של ירידת המע"מ התמורה תתעדכן כלפי מטה).
- 9.7. התמורה שישלם המזמין למציע לא תחשב כמשכורת או שכר עבודה, אלא תמורה עבור השירותים הנדרשים בפנייה זו, בהיות היחסים שבין המזמין למציע יחסים של מזמין שירותים וספק.
- 9.8. התמורה תכלול את כלל השירותים כאמור בהסכם זה והנספחים.
- 9.9. המזמין לא יהיה חייב לשאת ולא יישא בכל תשלום על פי פנייה זו או הנובע ממנה אלא אם הסכים והתחייב לכך במפורש בפנייה זו או על פי האמור בכל דין, למעט עשיית עושר ולא במשפט, תשל"ט - 1979.
- 9.10. מוצהר ומוסכם כי התמורה המגיעה לספק, הינה קבועה ומוחלטת וכי היא כוללת תמורה נאותה והוגנת לספק, לרבות רווח עבור כל ההוצאות הכרוכות והנובעות מביצוע השירותים וכן יתר התחייבויותיו של הספק על פי חוזה זה, או על פי כל דין. הספק מצהיר בזאת כי זוהי התמורה הסופית המגיעה לו מהמזמין.
- 9.11. התמורה תכלול את כל ההוצאות לרבות: עלות הרכב, דלק, שכר עבודה, נסיעות אש"ל, הוצאות משרדיות וכיו"ב.
- 9.12. המתנה של עד 60 דקות כלולה בתעריף הבסיסי. המתנה שמעבר ל-60 דקות מזכה את הספק בתשלום של 200 ש"ח לכל שעה או חלק ממנה, בתנאי שהספק דיווח בזמן אמת לנציג המזמין על תחילת ההמתנה החריגה וקיבל לכך אישור מראש ובכתב מנציג המזמין. בהיעדר דיווח ואישור כאמור – לא ישולם כל תשלום עבור זמן ההמתנה.

9.13. מועדי תשלום

התשלום לספק יבוצע כדלהלן:

- 9.13.1. על הספק להגיש למשרד חשבונית חודשית באמצעות פורטל הספקים הממשלתי (מלכ"ר יידרש להגשת חשבון). המשרד ישלם את התמורה לא יאוחר מ- 45 יום מהמועד שבו תומצא החשבונית למשרד ובכפוף לאמור בהוראת תכ"ס 1.4.1 "ביצוע תשלומים בגין התחייבויות" כפי תוקפה מעת לעת. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תשלום התמורה עבור החלק מדרישת התשלום המקובל על ידי המשרד, ואשר אושר על ידי נציג המשרד, ייעשה לאחר האישור והגשת חשבוניות.
- 9.13.2. למען הסר ספק מספר הימים יחל מיום קבלת החשבונית ואישורה על ידי המזמין.

- 9.13.3 מהתמורה ינוכו כל התשלומים שחלה החובה לנכותם על פי כל דין. הספק מתחייב לשאת על חשבונו בכל התשלומים החלים עליו מכוח הוראות כל דין או הסכם במסגרת מתן השירות לרבות תשלומים לביטוח לאומי ותשלומים נוספים בגין זכויות סוציאליות.
- 9.13.4 לספק לא תהיינה כל דרישות וטענות למזמין בגלל עיכובים בתשלום התמורה כולה או חלק ממנה, אשר נבעו מחוסר פרטים בדרישת התשלום ו/או אי מילוי ראוי של דוח רכש הטובין שבוצעו ו/או משדרישת התשלום או הדוח לא אושרו.
- 9.13.5 למען הסר ספק מוסכם בין הצדדים כי המזמין לא יהא אחראי לכיסוי גרעון כלשהו שייגרם לספק עקב מתן השירות.
- 9.13.6 מוסכם בזה בין הצדדים, כי לא ישולם לספק או לכל אדם/גורם אחר על ידי המזמין כל תשלום נוסף או אחר פרט לאמור בחוזה זה, הן במהלך תקופת ההתקשרות והן לאחר פקיעתה, הן עבור מתן השירות והן בקשר איתם או כל הנובע מהם.
- 9.13.7 הספק לא יתבע ולא יהיה רשאי לתבוע מהמזמין העלאות או שינויים בתמורה, בין מחמת שינויים בשער החליפין של המטבע, הטלתם או העלאתם של מיסים, היטלים או תשלומי חובה אחרים מכל מין וסוג, בין ישירים ובין עקיפים, אלא בשל שינויים במדד, או שינוי בשיעור המע"מ.
- 9.13.8 הספק מתחייב להחזיר למזמין כל סכום עודף שקיבל מהמזמין תוך שבעה (7) ימי עבודה מיום הדרישה. במידה ולא ישלם הספק את ההפרש לאחר שבעה (7) ימי עבודה, כפי המפורט לעיל, יצבור סכום כסף זה ריביות פיגור והצמדה כמשמעותה בסעיף 5(ב) לחוק פסיקת הריבית והצמדה.
- 9.14 המזמין לא יהיה חייב לשאת ולא יישא בכל תשלום על פי חוזה זה או הנובע ממנו אלא אם הסכים והתחייב לכך במפורש בחוזה זה או על פי האמור בכל דין, למעט עשיית עושר ולא במשפט, תשל"ט - 1979.
- 9.15 תשלום יבוצע אך ורק בגין משימות פיננסי שהוזנקו על ידי גורם מוסמך במשרד הבריאות, כפי שייקבע על ידו, ולא בגין קריאות ממוסדות רפואיים, גופים פרטיים, או כל גורם אחר שאינו מורשה מטעם המשרד.

10. שאלות הבהרה בנוגע לפנייה

- 10.1.1 בכל מקרה של אי בהירות או הערות בנוגע לפנייה, מועדיו או לתנאיו ניתן לפנות למזמין בשאלות הבהרה, וזאת עד למועד האחרון להגשת שאלות הבהרה הנקוב לעיל.
- 10.1.2 שאלות הבהרה יוגשו באמצעות מערכת יהלום. מציע אשר מעוניין לשאול שאלות הבהרה, נדרש ללחוץ על הקישור המתאים בדף הפנייה ולפעול בהתאם להנחיות

- במערכת. שאלות שיועברו לאחר המועד הנקוב לעיל, או שיועברו שלא באמצעות מערכת יהלום, לא יחייבו מענה מאת המזמין.
- 10.1.3. המזמין רשאי לאפשר סבבים נוספים של שאלות הבהרה, בהודעה שתפורסם בדף הפנייה, וזאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 10.1.4. מציע שלא יפנה למזמין בשאלות הבהרה על הפנייה, בהתאם לכללי הפנייה, יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה כנגד הפנייה.

11. מענה המזמין לשאלות ההבהרה

- 11.1.1. תשובות והבהרות תינתנה בכתב בלבד, נוסחן הוא הנוסח המחייב והן יהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי הפנייה.
- 11.1.2. תשובות והבהרות של המזמין, יפורסמו בדף הפנייה. באחריות מציע בפנייה להתעדכן בתשובות המזמין וכן בעדכונים שוטפים אשר יפורסמו בנוגע לפנייה זו.
- 11.1.3. המזמין רשאי לבצע כל שינוי במסמכי הפנייה, וכן ליתן פרשנות או הבהרה להוראות מסמכי הפנייה.
- 11.1.4. המזמין אינו מחויב לנוסח שאלה שהוגשה, ובכלל זה רשאי המזמין, בעת ניסוח מענה לשאלות ההבהרה, לקצר נוסח שאלה או לנסחה מחדש.
- 11.1.5. תשובות המזמין יפורסמו ללא שמות הפונים.

12. הגשת הצעות

- 12.1. הגשת הצעות לפנייה תבוצע באופן מקוון, באמצעות מערכת יהלום, אלא אם כן קבע המזמין, בהודעה שתפורסם בדף הפנייה, דרך הגשה אחרת בפנייה. במקרה כאמור על המציעים לפעול בהתאם להוראות להגשת הצעות שפרסם המזמין בדף הפנייה.
- 12.2. קישור למערכת יהלום לצורך הגשת הצעות בפנייה יפורסם בדף הפנייה. מציע המעוניין להגיש את הצעתו בפנייה נדרש לחוץ על הקישור "להגשת הצעות", אשר יעביר אותו למערכת.
- 12.3. הליך הגשת הצעות במערכת כולל 2 שלבים: (1) הזדהות מגיש הצעה באמצעות מערכת ההזדהות הממשלתית; (2) הגשת הצעה בתיבת המכרזים במערכת יהלום ("התיבה").
- 12.4. פעולות במערכת ההזדהות -
- 12.4.1. מגיש הצעה אשר טרם נרשם למערכת ההזדהות הממשלתית יידרש להירשם למערכת, ולאחר השלמת ההרשמה לערוך אימות של ההזדהות לצורך מעבר לשלב הגשת הצעות.
- 12.4.2. מגיש הצעה אשר רשום למערכת ההזדהות הממשלתית, יידרש לאמת את זהותו לצורך מעבר לשלב הגשת הצעה.

- 12.4.3. בכל תקלה בהליך ההרשמה להזדהות הממשלתית, או בתהליך ההזדהות יש לפנות למוקד התמיכה של המערכת (טלפון - 1299, כתובת דואר אלקטרוני moked@mail.gov.il, טלפון נוסף 08-6863100).
- 12.4.4. לפרטים נוספים אודות הליך ההרשמה ראו בקישור זה.
- 12.4.5. לאחר השלמת ההזדהות, המערכת תעביר את מגיש ההצעה באופן אוטומטי לתיבת הפנייה הרלוונטית. על המציע לוודא כי במערכת להגשת ההצעות מופיע שם ומספר הפנייה המבוקש על ידו.
- 12.5. פעולות במערכת יהלום -
- 12.5.1. במסגרת הגשת ההצעה על המציע לפעול בהתאם להנחיות שיופיעו במערכת יהלום, למלא את כלל השדות שנדרש באופן ברור ובהתאם להנחיות המערכת, ולהעלות למערכת את הקבצים הנדרשים בהתאם להוראות הפנייה.
- 12.5.2. מציע יוכל לעדכן את הצעתו כל עוד לא חלף המועד האחרון להגשות הצעות.
- 12.5.3. לאחר השלמת הגשת ההצעה במערכת תתקבל הודעה "הצעתך נשלחה בהצלחה" ומציע יוכל להוריד את מסמך ההצעה. מסמך ההצעה הינו מסמך חתום דיגיטלי של ההצעה ומהווה אסמכתא להצעה שהוגשה. המסמך ישלח למציע גם בדואר האלקטרוני. מסמך ההצעה האחרון שנשלח יוצג גם במערכת בדף הבית של המכרזים באזור "הצעות שנשלחו".
- 12.5.4. לא ניתן יהיה להגיש הצעות במערכת לאחר המועד האחרון להגשת הצעות.
- 12.5.5. במסגרת הגשת ההצעות במערכת, ישנן מגבלות טכניות שונות, כגון:
- 12.5.5.1. ניתן להעלות עד 10 קבצים כאשר הגודל המקסימלי של כל קובץ הוא עד 15MB. ניתן להעלות קבצים מהסוגים הבאים: jiff, pjjpeg, pjp, tiff, tif, doc, docx, xls, xlsx, ppt, pptx, pdf, png, jpg, jpeg קבצים עם שמות זהים, מומלץ לתת לכל קובץ שם קצר בהתאם לתכולה שלו.
- 12.5.5.2. פרק הזמן שבו המערכת מתנתקת בהיעדר פעולה של משתמש הוא עשרים דקות.
- 12.5.6. על מנת להכיר את יתר מגבלות המערכת, באחריות מגיש ההצעה לקרוא מבעוד מועד את [המדריך להגשת הצעות בתיבה הדיגיטלית](#).
- 12.5.7. לסיוע טכני במקרה של תקלה או שאלה ניתן לפנות למוקד התמיכה בימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00 באמצעות [הצ'אט האנושי](#). יש לציין בפניה את שם הפנייה, המועד האחרון להגשת ההצעות ובמידת הצורך לצרף צילומי מסך.
- 12.5.8. זמן ההמתנה מרגע משלוח הפניה ועד לחזרת נציג שירות לא יעלה על 4 שעות בטווח שעות פעילות המוקד. מוקד התמיכה אינו מתחייב לספק מענה לפניות אשר יתקבלו בזמן קצר מ-4 שעות מהמועד האחרון להגשת הצעות. **מציע אשר מגיש את הצעתו**

כאשר ישנן פחות מ-4 שעות להגשת הצעות בפנייה לוקח על עצמו את הסיכון שבמקרה של תקלה נציג השירות לא יספיק לפתור את הבעיה הטכנית שלו או לענות על שאלה שיש לו.

12.5.9. על מציע בפנייה האחריות הבלעדית להגיש את ההצעה לפני המועד האחרון להגשת הצעות. על המציע להביא בחשבון כי בסמוך למועד האחרון להגשת הצעות ייתכן עומס על מערכת ההגשה או תקלות טכניות אחרות אשר ימנעו מהמציע להגיש את הצעתו. **על המציע להיערך לכך, ולהגיש את הצעתו מבעוד מועד.** למציע לא תהיה כל טענה למזמין באשר לתקלה שהתגלתה במערכת ההזדהות או במערכת הגשת הצעות סמוך למועד האחרון להגשת הצעות, גם אם כתוצאה מכך הוא לא הצליח להגיש את הצעתו בפנייה.

13. שינויים והסתייגויות

13.1. לגבי כל שינוי, תוספת או הסתייגות שייעשו על ידי המציע ביחס למסמכי הפניה, בין בגוף המסמכים בין במסמך לוואי ובין בדרך אחרת, תהיה ועדת המכרזים רשאית, בהתאם לשיקול דעתה המוחלט בנדון, לפעול באחת או יותר מהדרכים הבאות:

13.1.1. לפסול או לדחות את הצעתו של המציע;

13.1.2. לראות את הצעת המציע כאילו לא נעשו בה השינויים כלל;

13.1.3. לדרוש הבהרות מן המציע בעניין השינוי שנעשה;

14. עיון בהצעת הספק הזוכה

14.1. בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, עומדת למציעים הזכות לעיין בהצעה הזוכה.

14.2. אם למציע פרטים בהצעה שהוא מבקש שיהיו חסויים בפני הצגה למציעים אחרים מטעמי סוד מקצועי או מסחרי יפרט המציע בנספח אי במפורש אלו פרטים בהצעתו הוא מבקש שיהיו חסויים. מציע שלא יציין פרטים שכאלה, ייראה כמי שהסכים לחשיפת הצעתו כולה. ההחלטה הסופית על חיסיון סעיפים תהיה של המזמין בלבד. בהגשת הצעתו מסכים ומאשר המציע מראש כי אין ולא יהיו לו כל טענות, דרישות ו/או תביעות כנגד המזמין בגין כל החלטה בנדון.

14.3. יובהר כי מציע אשר יודיע כי פרטים בהצעתו הם חסויים בפני הצגה למציעים אחרים מתחייב בעצם הודעתו זו כי לא יבקש לראות פרטים אלה בהצעתם של מציעים אחרים.

14.4. יודגש כי שיקול הדעת בדבר היקף זכות העיון של המציעים הינו של ועדת המכרזים ושל ועדת המכרזים בלבד, אשר תפעל בנושא זה בהתאם לדיני המכרזים ולאמות המידה המחייבות רשות מנהלית.

14.5. החליטה ועדת המכרזים לדחות את ההשגה, תודיע על כך ועדת המכרזים לספק בטרם מסירת החומר לעיונו של המבקש.

14.6. עיון במסמכי הפניה לאחר הודעה על הזוכה בפניה יעשה לאחר תשלום בסך 200 ₪ שתשלום מראש לפקודת משרד הבריאות.

14.7. עיון במסמכי הפניה יעשה בהתאם לחוק חובת המכרזים ותקנותיו, ולאחר תאום מראש עם מזכיר/ת הוועדה.

15. פיקוח ובקרה מטעם המזמין

15.1. המציע מתחייב לאפשר לאחראי מטעם המזמין או מי מטעמו של המזמין לבקר פעולותיו, לפקח על ביצוע כלל השירותים הנדרשים בפניה ועל הוראות ההסכם שייחתם כולל ביקורות פתע במתקני הספק.

16. סיבות לפסילת הצעה

16.1. משרד הבריאות יהיה רשאי לפסול הצעה במקרים הבאים:

16.1.1. אי עמידה בתנאי הסף המנהליים או המקצועיים.

16.1.2. מסירת מידע כוזב או מסמכים חסרים/בלתי תקינים.

16.1.3. התנהלות שאינה הולמת או הפוגעת במשרד הבריאות או בעובדיו.

16.1.4. קיום ניגוד עניינים או קשר עסקי עם מציע אחר בניגוד להוראות הפנייה.

**פרק ב' – פירוט השירותים
ותוכן ההתקשרות עם הספק
הזוכה**

פרק ב – מפרט השירותים

1. מבוא

- 1.1 פרק זה מאגד את דרישות המזמין. על הספקים לעמוד בכל הדרישות המקצועיות והמנהליות וכן בכל דרישה אחרת המפורטת במסמך זה, בחוזרים ובתדריכים הרלבנטיים וביתר מסמכי הפנייה המשלימים את דרישות המזמין. השתתפות בפניה מהווה התחייבות מצד המציע על יכולתו ומחויבותו לעמוד בתנאים ובמטלות אלו.
- 1.2 השירותים נשוא פניה זו מיועדים למתן שירותי ויסות ופינוי שניוני, במסגרת אירועי חירום ומצבי חירום באמצעות אמבולנסים מסוגים שונים בתרחישים שונים, כמפורט להלן.
- 1.3 פירוט השירותים הניתנים במסגרת פנייה זו עבור אגף גריאטריה:
 - 1.3.1 העברות מטופלים בין בתי חולים ומסגרות גריאטריות פעילות וכרוניות, בהתאם לצורך כפי שייקבע על ידי רשות האשפוז העליונה / חמ"ל הבריאות / נציג המזמין, באמצעות אמבולנסים (סוג האמבולנס ייקבע על ידי הצוות הרפואי במוסד המעביר, בהתאם למצב המטופל), לרבות:
 - 1.3.1.1 למען הסר ספק, העברת מטופלים סיעודיים ותשושי נפש ממסגרות גריאטריות כרוניות תיעשה ממוסד למוסד אחר או ממוסד חזרה לבית המטופל, בהתאם ליעד שנקבע ודווח מראש למשרד הבריאות;
 - 1.3.1.2 העברת מטופלים מבתי חולים כלליים למסגרות גריאטריות;
 - 1.3.1.3 העברת מטופלים מונשמים, סיעודיים מורכבים ושיקומיים ממחלקות לגריאטריה פעילה;
 - 1.3.2 העברות חצרימיים (חולים בעלי צרכים מיוחדים) מהקהילה למסגרות ייעודיות, בהתאם להנחיות חמ"ל מרכזי במשרד הבריאות ובתיאום עם פיקוד העורף;
 - 1.3.3 החזרת מטופלים מפונים בהתאם להנחיות חמ"ל הבריאות, לאחר סיום מצב החירום או עם הסרת הצורך המבצעי בפינויים.
- 1.4 הפינוי יתבצע באחד מסוגי האמבולנסים הבאים, בהתאם למצבו הרפואי של המפונה, על פי קביעת רופא מטפל בשטח ובכל מקרה על פי הנחיית המזמין:
 - 1.4.1 אמבולנס רגיל;
 - 1.4.2 אמבולנס בטחון;
 - 1.4.3 אמבולנס נט"ן (כולל רופא ופרמדיק);
 - 1.4.4 אמבולנס אט"ן (כולל פרמדיק);
- 1.5 סוג האמבולנס הנדרש ורמת הדחיפות של הפינוי ייקבעו בכל מקרה לגופו, בהתאם להנחיות הרפואיות ולמודל ההקצאה המפורט בפרק 5 להלן, ובכפוף לשיקול דעתו של הגורם המוסמך מטעם המזמין.
- 1.6 הספק יפעל בהתאם למפורט בפרק זה, לזימון והנחיות אותם יקבל מנציג המזמין או מי מטעמו.
- 1.7 על כל הספקים לעמוד בדרישות אמנת השירות (SLA) המפורטת בפרק זה.
- 1.8 בפרק זה, בכל מקום בו קיימת התייחסות לספק, הכוונה היא לכל הספקים שייבחרו במסגרת פנייה זו.

- 1.9 מודגש כי על הספק לתת את השירותים **בפריסה ארצית**.
- 1.10 הספק יעמוד בכל עת בנהלי משרד הבריאות לעניין הפעלת אמבולנסים - **נוהל הפעלת אמבולנס בטחון ונוהל הפעלת אמבולנס נט"ן ואט"ן** כפי שיעודכן מעת לעת.
2. **אומדן היקפי השירותים הנדרשים**
- 2.1 על הספקים להיות ערוכים למתן השירותים בהתאם לצרכים כפי שיתפתחו בתקופת ההתקשרות.
- 2.2 מובהר כי המשרד אינו מתחייב להיקף שירותים כלשהו ואינו יכול לצפות בשלב זה את ההיקפים.
3. **נותני השירותים מטעם הספק (כ"א)**
- 3.1 כל הנהגים יהיו בעלי רישיון נהיגה מתאים ותקף, תעודת הכשרה מתאימה וריענון תקופתי בתוקף, הם ויתר הצוות הרפואיים בעלי אישורים מתאימים ובתוקף לביצוע תפקידם בהתאם לחוק.
- 3.1.1. להלן דרישות לבעלי תפקידים נוספים:
- 3.1.1.1. מנהל רפואי.
- 3.1.1.2. מנהל מוקד פעיל 24/7 (לא רק טלפון נייד של הנהג).
- 3.1.1.3. קצין בטיחות בתעבורה או קצין בטיחות חיצוני.
- 3.2 הספק לא יעסיק במתן השירותים אדם שהורשע בעבירת מין, כהגדרתה בחוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסוימים, תשס"א-2001.
- 3.3 העבודה תתבצע על ידי הצוות עם ציוד מיגון מתאים במידת הצורך (אפוד, קסדה וכיו"ב).
- 3.4 כל אחד מנותני השירותים מטעם הספק יידרש להקפיד על הופעה ייצוגית, מדים עם סמל החברה ותג שם במקום בולט וברור.
- 3.5 כל אחד מנותני השירותים יתייחס בכל עת באופן נאות ומנומס למטופלים ולצוותים.
- 3.6 חל איסור מוחלט על הנהג ועל הנוסעים לעשן באמבולנס או בסביבתו או במקומות שאינם מיועדים לכך.
- 3.7 מובהר כי רק החברה שנבחרה (הספק) רשאית לספק את השירותים נשוא מכרז זה. הספק לא יהיה רשאי להעביר, להאציל, לשתף או למסור את ביצוע השירותים או חלק מהם, במישרין או בעקיפין, לצד שלישי כלשהו או לצוות אחר שאינו מועסק ישירות על ידו.
- 3.8 המזמין, על פי שיקול דעתו וללא צורך בנימוק יהיה רשאי להרחיק ממתן השירותים כל אחד מנותני השירותים מטעם הספק.
4. **צי האמבולנסים**
- 4.1 ההעברה תתבצע אך ורק באמבולנס בעל רישיון רכב בתוקף המאושר על ידי משרד הבריאות ומופיע באישור ההפעלה של החברה.
- 4.2 הספק יפעיל לטובת השרות צי אמבולנסים בחזקתו בלבד. בסעיף זה "**בחזקתו**" – האמבולנס רשום על שם המציע, במידה והמציע עוסק מורשה האמבולנס יהיה על שם הבעלים או במידה וזו חברה בע"מ האמבולנס יהיה רשום על שם החברה, יובהר כי לא

- ניתן להציג אמבולנסים של קבלני משנה.
- 4.3 על גבי האמבולנסים יהיה כל הציוד הרפואי הקבוע והמתכלה, כנדרש על פי נהלי ודרישות משרד הבריאות לגבי כל סוג אמבולנס. בכל קריאה האמבולנס שיופיע יהיה עם תקן ציוד מלא, מרוענן ובתוקף.
- 4.4 האמבולנסים יהיו בעלי מערכת מיזוג אוויר תקינה לכל חלל הרכב (קירור בקיץ, חימום בחורף).
- 4.5 האמבולנסים יעברו תחזוקה שוטפת, בהתאם להוראות היצרן ויהיו במצב טוב ותקין.
- 4.6 האמבולנסים יהיו ברמת ניקיון גבוהה (פנימית וחיצונית).
- 4.7 האמבולנסים יהיה בעלי חזות חיצונית מסודרת ובעלי שילוט מתאים.
- 4.8 באמבולנס יהיה מותקן מכשיר קשר אלחוטי תקין המקושר למוקד הטלפוני של הספק כך שיאפשר קשר בכל עת.
- 5. תהליך הזמנת השירותים ואופן ביצועם**
- 5.1 הספק יעמיד לטובת מתן השירותים מענה טלפוני אנושי 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע.
- 5.2 מתן השירותים יינתן 24/7/365.
- 5.3 תהליך ההזמנה ינוהל ע"י נציג המזמין או מי מטעמו במשרד הבריאות, או כל גורם אחר על פי קביעת המזמין.
- 5.4 נציג המזמין יבצע איתור של ספק זמין לפי סוג האמבולנס הנדרש וסוג הפינוי הנדרש ואזור גאוגרפי.
- 5.5 המזמין יעביר לספק את פרטי הפינוי לרבות, סוג האמבולנס הנדרש, מוצא, שעת התייצבות, יעד וכל מידע רלבנטי נוסף.
- 5.6 הזמנה תתבצע על ידי המוקד באמצעות טלפון או מייל. על הספק לתעד את מועד קבלת ההזמנה (תאריך ושעה), שם המטופל, ת"ז, פרטי מוצא ויעד מדויקים, שם המבקש וכל פרט אחר רלוונטי לביצוע העברה.
- 5.7 באחריות הספק התייצבות אמבולנס מתאים על צוותו בנקודת המוצא שהוגדרה, בהתאם לשעת התייצבות שנקבעה ע"י נציג המזמין.
- 5.8 באחריות הספק, דיווח לנציג המזמין או מי מטעמו על גמר נסיעה, לרבות שעת ההגעה ליעד וכל מידע רלבנטי נוסף, לרבות אירועים חריגים במהלך הנסיעה.
- 5.9 מנגנון הקצאת השירותים: הקצאת הקריאות לספקים מתוך רשימת הספקים המאושרים תתבצע על ידי נציג המזמין, בהתאם לשיקול דעתו המקצועי ובכפוף לשיקולים הבאים:
- 5.9.1 מצב רפואי של המטופל;
- 5.9.2 סוג האמבולנס הנדרש (רגיל, ביטחון, נט"ן, אט"ן);
- 5.9.3 מיקום גאוגרפי של המוצא והיעד;
- 5.9.4 זמינות מיידית של האמבולנס והצוות;
- 5.9.5 יעילות לוגיסטית וזמני תגובה;
- 5.10 מנגנון סבב בין הספקים: המזמין יקיים סבב הקצאות מחזורי שוויוני והוגן בין הספקים הזמינים לפי התנאים בסעיף 5.9, ככל שהדבר מתאפשר מבחינת התנאים המבצעיים.

- 5.11 אי זמינות ספק: במקרה שספק שאליו הופנה השירות אינו פנוי או אינו יכול לספק את השירות תוך פרק הזמן שנקבע, תועבר הקריאה לספק הבא בתור לפי סדר הסבב.
- 5.12 פיקוח ובקרה על תהליך ההקצאה: המזמין יהיה רשאי לערוך ביקורת תקופתית על יישום מנגנון הסבב וההקצאות, לרבות עיון ברישומי החמ"ל, לשם ווידוא עמידה בעקרונות השוויון והשקיפות.

6. פיקוח, בקרה ואמנת שירות (SLA)

- 6.1 המזמין או מי מטעמו, יהיו רשאים לבצע פעולות ביקורת ובקרה, לרבות ביקורת פתע, על רמת השירותים, לרבות, ביקורת במתקני הספק וביקורת בכלי הרכב שלו.
- 6.2 הספק מחויב לשיתוף פעולה מלא עם פעולות הביקורת והבקרה, לרבות מתן נגישות לאמבולנסים, העברת אסמכתאות מסמכים ודוחות לפי דרישה וכן מתן אפשרות לעיון בספרי הנהלת החשבונות של הספק, ככל שאלה קשורים ישירות לשירותים נשוא פנייה זו.
- 6.3 בכל מקרה של חריגה מרמת השירות הנדרשת, המפורטת במפרט שירותים זה, מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לרשות המזמין, יהיה רשאי המזמין לחייב את הספק בפיצויים מוסכמים, כמפורט בסעיף 21 להסכם ההתקשרות.
- 6.4 זמני התייצבות, ככל ומדובר בהעברה דחופה, על הספק להתייצב תוך 60 דקות, במידה ומדובר בהעברה לא דחופה, על הספק להתייצב תוך 120 דקות.

פרק ג' – חוברת ההצעה

חוברת הצעה

לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.

שם מלא של הגוף המציע
(כפי שהוא מופיע ברשם רשמי)

חתימה וחותמת המציע

האשכול אליו מוגשת ההצעה [יש לסמן – ניתן לסמן יותר מאשכול אחד]:

אשכול 1 - אמבולנס רגיל;

אשכול 2 - אמבולנס בטחון;

אשכול 3 - אמבולנס טיפול נמרץ (אט"ן – עם פרמדיק בלבד);

אשכול 4 - אמבולנס טיפול נמרץ עם רופא (נט"ן);

טופס הגשת הצעה

לכבוד

משרד הבריאות

הנדון : הצעה להקמת רשימת ספקים 09/2026

1. אני החתום מטה מציע בזה את שירותי לביצוע העבודה שבנדון, בהתאם לתנאי הפניה.
2. הנני מצהיר ומאשר שקראתי והבנתי את כל התנאים המפורטים והנדרשים במסמכי הפניה הנ"ל על כל נספחיו, ומתחייב בזה למלא אחר כל התנאים והדרישות לשביעות רצונכם המלאה.
3. העדר ניגוד עניינים : המציע יפרט את כל הקשרים המקצועיים, העסקיים והאישיים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותים למזמין בהתאם להצעה זו (לעניין זה יש לפרט גם קשרים של בני משפחה או תאגידים) :
לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.
4. אני מצהיר בזאת כי אין לי או לבן משפחתי או לתאגידים הקשורים עמי כל ניגוד עניינים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותים למזמין בהתאם להצעה זו, במידה ויתגלה חשש לניגוד עניינים כאמור, אודיע על כך בהקדם האפשרי לאחראי מטעם המזמין.
5. להלן העמודים בהצעתי העלולים לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי. וכן הנימוק למניעת החשיפה :
לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.
סעיפים הנוגעים להוכחת עמידה בדרישות הסף, אינם חסויים. הכל בכפוף לאמור בפנייה סעיף **שגיאה!**
מקור ההפניה לא נמצא. 5. לחוברת ההצעה. בכל מקרה ידוע לי כי הסמכות להחליט אם מסמך כלשהו חסוי או לא, הינה של ועדת המכרזים של המזמין אשר תפעל בעניין זה עפ"י שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.
6. אני מצהיר בזאת כי ידוע לי שכל מסמכי הפניה, לרבות התשובות לשאלות ההבהרה מהווים חלק בלתי נפרד מההסכם, באם נזכה בפניה, ויש לראותם כמשלימים אותו; ואולם, בכל מקרה של ניגוד בין תנאי כלשהו המופיע במסמכים האמורים, המצורפים להצעה זו, ובין תנאי כלשהו המופיע בחוזה, תהיה עדיפות לתנאי המופיע בחוזה.
7. קראתי את מודל התמורה המפורט בסעיף 9 לעיל, הבנתי אותו והוא מקובל עלי. אני מתחייב לפעול בהתאם לתעריפים הקבועים שנקבעו בהליך זה.
8. פרטים על המציע (ככל שמדובר במציע שאינו תאגיד, חלק מהפרטים אינם רלוונטיים) :

- 8.1 שם המציע: לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.
- 8.2 המס' המזהה (חפ-, עמותה, ת.ז.): לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.
- 8.3 סוג התארגנות (חברה, שותפות): לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.
- 8.4 תאריך התארגנות: לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.
- 8.5 שמות הבעלים (במקרה של חברה, שותפות): לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.
- 8.6 שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע ומספרי ת.ז. שלהם: לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.
- 8.7 שם המנהל הכללי: לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.
- 8.8 מען המציע (כולל מיקוד): לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.
- 8.9 שם איש הקשר לפנייה זו: לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.
- 8.10 טלפונים: לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.
- 8.11 פקסימיליה: לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.
- 8.12 מס' טלפון נייד: לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.
- 8.13 אי-מייל: לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.

ההוכחה	הנושא – הוכחות על עמידה בתנאי סף	סעיף בפניה	
תנאי סף מנהליים			
תעודת עוסק מורשה / תעודת התאגדות.	המציע רשום במרשם המתנהל על פי דין לגבי תאגידי מסוג	2.14.1	<input type="checkbox"/>
יש לצרף אישור תקף מרואה חשבון או פקיד שומה המעיד על ניהול פנקסי חשבוניות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976	ניהול פנקסים: המציע מנהל את פנקסי החשבוניות והרשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן: "חוק מס ערך מוסף"), או שהוא פטור מניהולם.	2.14.2.1	<input type="checkbox"/>
יש לצרף אישור תקף מרואה חשבון או פקיד שומה לצורך ניכוי מס	דיווח פנקסים: המציע מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ומדווח למינהל על עסקאות שמוטל עליהן מס, לפי חוק מס ערך מוסף.	2.14.2.2	<input type="checkbox"/>
יש לצרף תצהיר חתום בכתב מאושר על ידי עורך דין לעניין תשלום שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדן, בנוסח התצהיר המופיע בנספח א'1 לחוברת ההצעה נוסח התצהיר מחייב ואין לסטות ממנו.	היעדר הרשעות: המציע ו"בעל זיקה" אליו (כהגדרתו בסעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים) לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 וחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, או שהורשעו כאמור, אך חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד הגשת ההצעה.	2.14.2.3	<input type="checkbox"/>
יש לצרף הצהרה בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות בנוסח ההצהרה המופיעה בנספח א'2 לחוברת ההצעה.	ייצוג הולם: המציע עומד בהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, או שהן אינן חלות עליו, וכן פועל כמתחייב בסעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים.	2.14.2.4	<input type="checkbox"/>
תנאי סף מקצועיים			
המציע יצרף אישור קבוע בתוקף מהמחלקה לפיקוח ורישוי אמבולנסים באגף לרפואה כללית במשרד הבריאות	המציע הוא תאגיד אמבולנסים פרטיים המחזיק באישור בתוקף במועד האחרון להגשת הצעות בפניה.	2.15.1.1	<input type="checkbox"/>
המציע יצרף אישור הפעלה בתוקף ממשרד הבריאות להפעלת אמבולנסים	על הספק להחזיק באישור הפעלה בתוקף ממשרד הבריאות להפעלת אמבולנסים, בהתאם לאשכולי השירות אליהם הוא ניגש.	2.15.1.2	
	בחזקת המציע מספר מינימלי של אמבולנסים כמפורט בסעיף 6.2.1.2	2.15.1.3	<input type="checkbox"/>

הוכחות עמידה בדרישות נוספות			
סעיף 5 לחוברת ההצעה	המציע יצרף להצעתו את רשימת הפרטים בהצעתו, שהמציע מעוניין שיהיו חסויים אם יזכה בהתאם לסעיף 5 לחוברת ההצעה.	2.17.1	
נספח א'4 תצהיר בדבר התחייבות מציעים בפניה (הצהרה כללית).	המציע יצרף להצעתו תצהיר בדבר התחייבות מציעים בפנייה (הצהרה כללית) חתום ע"י המציע, בנוסח נספח א'5 תצהיר בדבר התחייבות מציעים בפנייה (הצהרה כללית).	2.17.2	<input type="checkbox"/>
נספח א'5 – התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים	המציע יצרף להצעתו הצהרה לעניין סודיות וניגוד עניינים חתומות ע"י המציע, בנוסח נספח א'6 לחוברת ההצעה.	שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. 2.17.3.	<input type="checkbox"/>

10. המציע:

- 10.1. המציע מצהיר כי הוא תאגיד אמבולנסים פרטיים המחזיק באישור הפעלת אמבולנסים ממשד הבריאות, בתוקף במועד האחרון להגשת הצעות בפניה. [יש לצרף אישורים רלוונטיים]
- 10.2. הריני להצהיר כי במועד האחרון להגשת הצעות בחזקת המציע אמבולנסים כמפורט להלן [יש לציין את מספר האמבולנסים מכל סוג]:

- לחץ או הקש כאן להזנת טקסט. אמבולנסים מסוג אמבולנס רגיל ;
- לחץ או הקש כאן להזנת טקסט. אמבולנסים מסוג אמבולנס בטחון ;
- לחץ או הקש כאן להזנת טקסט. אמבולנסים מסוג אמבולנס אט"ן ;
- לחץ או הקש כאן להזנת טקסט. אמבולנסים מסוג אמבולנס נט"ן ;
- 10.3. המציע מצהיר כי ברשותו _____ אמבולנסים שיהיו זמינים למשימות מטעם משרד הבריאות, הן בשגרה והן בחירום. יובהר כי אין דרישה להעמדת רכבים בכוננות קבועה, אולם יש להצהיר על סד"כ מינימלי שיבטיח זמינות בעת הפעלה.

11. הצהרת המציע להגשת הצעתו :

- 11.1. הגשת הצעה פירושה, כי המציע מצהיר בזאת כי הוא עומד בתנאים המקדימים האמורים לעיל, הבין את מהות העבודה, הסכים לכל תנאיה וכי בטרם הגיש את הצעתו, קיבל את מלוא המידע האפשרי, בדק את כל התנאים, הפרטים והעובדות, ולפיכך יהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של הפניה על כל פרטיו וחלקיו.
- 11.2. הגשת הצעה מטעם המציע מהווה הסכמה מראש לכל תנאי הפניה.
- 11.3. כמו כן, בהגשת הצעתו בפניה מצהיר המציע ומאשר כי הוא מכיר היטב את הדין בישראל, לרבות אם כי בלי לגרוע מכלליות האמור, את דיני המכרזים החלים בישראל ובכלל זאת את כל דרישות הרישום והרישוי הנדרשים. המציע מצהיר כי הוא עומד בדרישות תקנה 6 (א) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993.
- 11.4. אני מצהיר בזאת כי ידוע לי שכל המסמכים המצורפים להצעתנו זו וחתומים על ידי מהווים חלק בלתי נפרד מהחוזה, באם נזכה בפניה, ויש לראותם כמשלימים אותו; ואולם, בכל מקרה של ניגוד בין תנאי כלשהו המופיע במסמכים האמורים, המצורפים להצעה זו, ובין תנאי כלשהו המופיע בחוזה, תהיה עדיפות לתנאי המופיע בחוזה.
- 11.5. אני החתום מטה מציע בזה את שירותי לביצוע העבודה שבנדון, בהתאם לתנאי הפניה.
- 11.6. הנני מצהיר ומאשר שקראתי והבנתי את כל התנאים המפורטים והנדרשים במסמכי הפניה הנ"ל על כל נספחיו, ומתחייב בזה למלא אחר כל התנאים והדרישות לשביעות רצונכם המלאה.
- 11.7. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

	לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.	לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.
חתימה וחותמת המציע	שם מלא של החותם בשם המציע	תאריך

אישור עו"ד

אני הח"מ, עו"ד לחץ או הקש כאן להזנת טקסט, מאשר/ת כי ביום לחץ או הקש כאן להזנת טקסט. הופיע/ה בפני הנציג לחץ או הקש כאן להזנת טקסט. שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. לחץ או הקש כאן להזנת טקסט. המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי /יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

	לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.	לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.
חתימה וחותמת	שם מלא ומ.ר. של עו"ד	תאריך

נספח א'1 תצהיר בדבר העדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991

ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987

אני הח"מ לחץ או הקש כאן להזנת טקסט. ת.ז. לחץ או הקש כאן להזנת טקסט. לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן/ת תצהיר זה בשם לחץ או הקש כאן להזנת טקסט. שהוא המציע (להלן: "המציע"), המבקש להתקשר עם עורך התקשרות להקמת רשימת ספקים 09/2026 למתן שירותי פינוי באמבולנסים עבור משרד הבריאות. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד ההגשה") מטעם המציע, בהתקשרות רשימת ספקים 09/2026 למתן שירותי פינוי באמבולנסים עבור משרד הבריאות.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

לחץ או הקש כאן להזנת טקסט. לחץ או הקש כאן להזנת טקסט. לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.
תאריך שם מלא חתימה וחותמת

אישור עו"ד

אני הח"מ, עו"ד לחץ או הקש כאן להזנת טקסט, מאשר/ת כי ביום לחץ או הקש כאן להזנת טקסט. הופיע/ה בפני הנציג לחץ או הקש כאן להזנת טקסט. שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. לחץ או הקש כאן להזנת טקסט. המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי /יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.

לחץ או הקש כאן להזנת

טקסט.

חתימה וחותמת

שם מלא ומ.ר. של עו"ד

תאריך

נספח א' 2 הצהרה בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות

פניות אל מנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, כנדרש לפי תצהיר זה, תעשנה דרך המטה לשילוב אנשים עם מוגבלות בעבודה, בדוא"ל: mateh.shiluv@economy.gov.il. לשאלות ניתן לפנות למרכז התמיכה למעסיקים, בדוא"ל: info@mtlm.org.il / טלפון: 1700507676.

אני הח"מ לחץ או הקש כאן להזנת טקסט. ת.ז. לחץ או הקש כאן להזנת טקסט, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן/ת תצהיר זה בשם לחץ או הקש כאן להזנת טקסט, שהוא המציע (להלן: "המציע"), המבקש להתקשר עם עורך התקשרות פינוי באמבולנסים עבור משרד הבריאות. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

סמן X במשבצת המתאימה:

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 לא חלות על המציע.

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") חלות על המציע, נדרש לסמן x במשבצת המתאימה:

המציע מעסיק פחות מ- 100 עובדים.

המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר, נדרש לסמן X במשבצת המתאימה:

המציע מתחייב כי ככל שיזכה בפניה, יפנה למנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמקרה הצורך, לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע התחייב בעבר לפנות למנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו, פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות, שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

לחץ או הקש כאן להזנת טקסט. לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.

חתימה

תאריך

שם מלא

אישור עו"ד

אני הח"מ, עו"ד לחץ או הקש כאן להזנת טקסט, מאשר/ת כי ביום לחץ או הקש כאן להזנת טקסט. הופיע/ה בפני הנציג לחץ או הקש כאן להזנת טקסט. □ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. לחץ או הקש כאן להזנת טקסט. □ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי /יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.

לחץ או הקש כאן להזנת

טקסט.

חתימה וחותמת

שם מלא ומ.ר. של עו"ד

תאריך

נספח א'3 אישור מורשי חתימה

אני החתום מטה, עו"ד/רו"ח לחץ או הקש כאן להזנת טקסט. אשר כתובתו לחץ או הקש כאן להזנת טקסט, מאשר בזאת כי:

1. מתן השירותים נשוא הקמת רשימת ספקים 09/2026 (להלן: "הפניה") הינו במסגרת סמכויות לחץ או הקש כאן להזנת טקסט. (להלן: "המציע").
2. המציע קיבל החלטה כדין להגיש הצעה ע"פ תנאי פנייה זו.
3. החתומים על מסמכי הפניה, אשר פרטיהם הם לחץ או הקש כאן להזנת טקסט. (מר/גב', ת.ז., חותמת וחותמה), אשר זיהיתיו/הם על פי ת"ז שמספרה לחץ או הקש כאן להזנת טקסט, הוא/היא/הם מורשי החתימה מטעם המציע לחץ או הקש כאן להזנת טקסט. המוסמך/ת/ים לחתום בשם המציע ולחייב את המציע בחתימתו/הם.
4. מתן השירותים נשוא פנייה זו הינו בהתאם למסמכי ההתאגדות של המציע.

_____	לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.	לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.
חתימה וחותמת עורך הדין של המציע	שם מלא של עורך הדין של המציע	תאריך

נספח א'4 תצהיר בדבר התחייבות מציעים בפניה (הצהרה כללית)

- 1.1 **כשירות להתמודדות בפניה**
- 1.1.1 המציע קרא בעיון רב את מסמכי הפניה על כל פרקיה, נספחיה, תנאיה וחלקיה, לרבות כל ההבהרות שפורסמו על ידי המזמין, הוא הבין את כל האמור בהם ומסכים להם.
- 1.1.2 המציע קרא בעיון רב את תנאי ההתקשרות עם הספק הזוכה, ובכלל זה את חוזה ההתקשרות על נספחיו, הוא הבין את האמור בהם ומסכים להם.
- 1.1.3 המציע אינו מצוי בהליכי פשיטת רגל או פירוק ולא מתנהלות נגד המציע תביעות מהותיות, שעלולות לפגוע בתפקודו, ככל שיזכה בפניה.
- 1.1.4 אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע בפניה.
- 1.1.5 אין בהגשת הצעה בפניה או בביצוע ההתקשרות נשוא הפניה על ידי המציע, כדי ליצור ניגוד עניינים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין המציע לבין המזמין.

- 1.2 **אי תיאום הצעות בפניה**
- 1.2.1 הפרטים המופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר.
- 1.2.2 פרטי ההצעה לא הוצגו או יוצגו בפני כל אדם או תאגיד, אשר מציע הצעות בפניה זו.
- 1.2.3 המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות בפניה זו ולא היה מעורב בדרך כלשהי בהצעה שהוגשה על ידי מציע אחר.
- 1.2.4 המציע לא היה ולא מתכוון להיות מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.
- 1.2.5 המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית, מכל סוג שהוא.
- 1.2.6 הצעה זו מוגשת בתום לב.

- 1.3 **עצמאות המציע**
- 1.3.1 המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר בפניה (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב- 25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו [בחוק ניירות ערך](#), [התשכ"ח-1968](#)).
- 1.3.2 גורם אחד אינו מחזיק ב- 25% יותר מאמצעי שליטה בו ובמציע נוסף בפניה.
- 1.3.3 המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר בפניה, בקשר עם ביצוע השירותים בפניה זו.

לחץ או הקש כאן	לחץ או הקש כאן	לחץ או הקש כאן	לחץ או הקש כאן	_____
להזנת טקסט.	להזנת טקסט.	להזנת טקסט.	להזנת טקסט.	
תאריך	שם התאגיד	חותמת התאגיד	שם המצהיר	חתימת המצהיר

נספח א'5 התחייבות לסודיות והעדר ניגוד עניינים

לכבוד
משרד הבריאות

אני לחץ או הקש כאן להזנת טקסט, ת.ז. לחץ או הקש כאן להזנת טקסט, אשר תפקידי אצל לחץ או הקש כאן להזנת טקסט. [למלא שם הספק] (להלן - "הספק") הינו לחץ או הקש כאן להזנת טקסט, נותן התחייבות זו בקשר להקמת רשימת ספקים 09/2026 למתן שירותי פינוי באמבולנסים עבור משרד הבריאות (להלן - "הפניה").

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:
"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב, הקשור באספקת השירותים - בין בכתב ובין בעל פה, ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.
"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.
2. הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההסכם, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי על פי ההסכם.
3. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי עקב ההסכם, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.
4. לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי, לבין התחייבויות הספק על פי הסכם זה.
5. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי על פי ההסכם לבין מילוי תפקיד או התחייבות אחרת, במישרין או בעקיפין.
6. אני מתחייב להודיע למזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי על פי ההסכם לבין פעילות אחרת שלי.

לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.	לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.	לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.	לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.
תאריך	שם התאגיד	חותמת	שם מורשה
		התאגיד	החתימה
			חתימה

נספח ב' הסכם ההתקשרות

ה ס כ ם

שנערך ונחתם בשנת 2026

ב י ן

מדינת ישראל, המיוצגת לצורך הסכם זה ע"י המנהל הכללי של משרד הבריאות, יחד עם חשב משרד הבריאות, המוסמכים לחתום בשמה ע"פ ההרשאות שפורסמו בילקוט הפרסומים (להלן: "המזמין" / "המשרד").

מצד אחד

ו ב י ן

המציע _____ מספר מזהה (ח.פ./ ת.ז.) _____
אשר כתובתו _____
על ידי המורשים לחתום מטעמו:
שם: _____ ת.ז.: _____
שם: _____ ת.ז.: _____

(להלן: "הספק").

מצד שני

הואיל: והמזמין פרסם הקמת רשימת ספקים 09/2026 (להלן: "הפניה") עבור משרד הבריאות. והואיל: הספק הצהיר, כי ברשותו היכולת, הידע, הכלים, הדרושים למתן כלל השירותים, כמפורט במסמכי פנייה זו.

מסמי הפניה רצ"ב להסכם זה, מסומנים כנספח 1 ומהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה. והואיל: והספק הגיש הצעתו וזכה בפניה שפורסם בעניין הסכם זה בהתאם להחלטת ועדת המכרזים של המזמין מיום _____ והתחייב לפעול וליתן את השירותים נשוא הפניה בהתאם להוראות הפניה, הצעתו על כל נספחיה והצהרותיו ובהן הצהיר הספק כי מוכן לספק את השירותים הנדרשים האמורים לעיל ע"פ דרישות הפניה.

הצעת הספק רצ"ב להסכם זה, מסומנת כנספח 2 ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה. והואיל: והמזמין מעוניין לקבל שירותים כמפורט במסמכי הפניה. והואיל: והצדדים מסכימים כי התקשרות זו תהיה על בסיס קבלני ולא תיצור יחסי עובד-מעביד בין המזמין לבין הספק, וזאת בהתחשב בתנאי ההתקשרות שאינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עובד-מעביד;

אי לכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

- 1.1. המבוא להסכם זה לרבות כל ההצהרות הכלולות והנספחים להסכם וכן מסמכי הפניה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ופורשו ביחד עמו.
- 1.2. כל האמור בלשון יחיד משמעו גם בלשון רבים, כל האמור בלשון זכר משמעו גם בלשון נקבה, הכול בהתאם לעניין וכמשמע מן ההקשר בהסכם זה.
- 1.3. הנספחים להסכם זה:
 - 1.3.1. נספח 1 – הקמת רשימת ספקים 09/2026, כולל תשובות לשאלות ומסמכי הבהרה.

1.3.2. נספח 2 – הצעת המציע מיום _____ או חלקים ממנה כפי שהתקבלו ואושרו על ידי המזמין.

2. סתירה בין מסמכים :

2.1. בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין מסמכי הפניה השונים תועדף הפרשנות המיישבת את הסתירה. ככל שלא ניתן ליישב את הסתירה ייקבע הנוסח המחייב על פי סדר המסמכים הבא :

2.1.1. מפרט השירותים (לרבות החוזרים, הנהלים והתדריכים אליהם הוא מפנה) ;

2.1.2. פרק הפניה ;

2.1.3. הסכם ההתקשרות ;

3. חיתרים רישיונות ואישורים

3.1. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי הוא מחזיק במסמכים ובאישורים התקפים בהתאם להוראות כל דין לרבות המסמכים והאישורים התקפים מאת הרשויות המוסמכות. הספק מתחייב להציג למזמין בכל עת שיידרש ע"י המזמין.

3.2. מובהר כי נכוונתן של הצהרות הספק המפורטות בסעיף זה על כל חלקיו היא תנאי מהותי בהסכם זה. אי נכוונת הצהרות אלה או חלקן, בין בעת חתימת הסכם זה ובין בכל מועד שלאחר מכן ייחשב כהפרה יסודית של הסכם זה מצד הספק.

3.3. הספק מתחייב להודיע למזמין מיד על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו, לרבות על כל צו שניתן כנגדו והאוסר או מגביל את יכולתו ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה על נספחיו.

3.4. הספק מתחייב לספק את השירותים בהתאם להוראות כל דין החל בקשר למתן השירותים נשוא הסכם זה.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם.

4. השירותים הנדרשים

4.1. השירותים הנדרשים במסגרת הסכם זה (להלן : "השירותים הנדרשים"), כוללים מתן שירותי פינוי מטופלים, פצועים ונפטרים ברחבי הארץ באמצעות אמבולנסים עבור משרד הבריאות לרבות ביצוע כל המטלות המנויות במסמכי הפניה בכלל ובפרק ב – מפרט השירותים (לרבות כלל הנהלים והתדריכים אליהם הוא מפנה) בפרט.

4.2. הספק מצהיר כי הוא כשיר על פי כל דין לבצע את השירותים ; וכי מתן השירותים על ידו למזמין בהתאם להסכם זה אינו פוגע בזכויות צד ג' כלשהו, לרבות בכל הקשור לזכויות בקניין רוחני של צד ג' כלשהו.

4.3. הספק מצהיר בזאת כי יש לו את היכולת והאמצעים הדרושים לרבות האמצעים הכספיים ומשאבי האנוש העומדים לרשותו וכן כי יש לו ולעובדיו שיועסקו מטעמו בביצוע התחייבויותיו ע"פ הסכם זה, את הידע המקצועי, הניסיון והמומחיות הנדרשים לשם אספקת השירותים.

4.4. הספק מצהיר כי הוא מסוגל לבצע את התחייבויותיו ע"פ הסכם זה.

סעיף זה הוא תנאי יסודי בהסכם.

5. תקופת ההתקשרות

5.1. הסכם זה נחתם לתקופה שמיום _____ ועד יום _____ (להלן : "תקופת ההתקשרות").

- 5.2. למזמין קיימת הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, ובסה"כ תקופת ההתקשרות לא תארך יותר משמונה שנים.
- 5.3. המזמין יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק ללא צורך במתן הודעה מוקדמת במקרה שימונה לספק מפרק סופי או זמני.
- 5.4. המזמין יהיה רשאי לבטל את ההסכם מכל סיבה שהיא.
- 5.5. מובהר כי הספק אינו זכאי להארכת ההסכם מעבר לקבוע בו אלא בהסכמת המזמין, והמזמין יהיה רשאי לפעול בעניין זה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 5.6. בכל מקרה של ביטול ההסכם על-ידי המזמין, לא תהיה על המזמין חובה לפצות את הספק או לשלם לו תשלום מכל סוג ומין, למעט התמורה הקבועה בהסכם עבור השירותים שסיפק עד לביטול ההסכם. תמורה זו תשולם לספק ע"פ הצגת חשבוניות כנדרש ולאחר בדיקתן ואישורן ע"י המזמין.
- 5.7. בכל מקרה של הפסקת ההסכם כנ"ל לא יהיו לספק כל טענות ו/או תביעות ו/או דרישות תשלום בקשר עם ביטול ההתקשרות כאמור.

סעיף זה הוא תנאי יסודי בהסכם.

6. העדר בלעדיות

- 6.1. לספק לא תהיה בלעדיות, בקבלת עבודות מהמזמין והמזמין יוכל לקבל שירותים מן הסוג נשוא חוזה זה, ומכל סוג אחר, מכל גורם אחר כלשהו, וכן רשאי המזמין שלא לבקש מהספק או מכל גורם אחר כלשהו שירותים כלל או לבטל חלק מן השירותים נשוא חוזה זה, לרבות שינוי בכמויות, ולבצע שירותים אלו בעצמו, הכול לפי שיקול דעתו המוחלט של המזמין.

7. נציגים

- 7.1. נציג המזמין – לצורך ביצוע חוזה זה נציג המזמין הוא _____ ו/או מי שיוסמך על ידו בכתב (להלן: "נציג המשרד" / "נציג המזמין"). המזמין רשאי להחליף את נציגו בכל עת על ידי מתן הודעה בכתב לספק.
- 7.2. נציג ניהולי מטעם הספק: _____.

8. אחריות

- 8.1. הספק מתחייב לספק את השירותים המפורטים בהסכם, בפניה ובהתאם לדרישות המזמין, ולהוראות הסכם זה על נספחיו ולהוראות כל דין.
- 8.2. הספק מתחייב לספק את כל השירותים בעצמו ולא להסב את מחויבויותיו בהתאם להסכם זה לאחר. השירותים יבוצעו על ידי הספק הזוכה בעצמו ובאחריותו המקצועית.
- 8.3. הספק מצהיר בזאת כי הוא מקבל את כלל נהלי משרד הבריאות הרלוונטיים לביצוע השירותים כמחייבים וכמנחים בביצוע השירותים נשוא פנייה זו, וכי הינם חלק מהסכם זה. על הספק חלה האחריות והחובה למלא את כלל ההוראות וההנחיות המפורטים בהם וכן למלא אחר הנחיות המזמין ונציג האגף.
- 8.4. נציג המשרד הינו אחראי מטעם המזמין להעביר לספק הוראות והנחיות חדשות בכתב לביצוע שירותים נוספים ו/או פעילויות מיוחדות, הספק מצידו אחראי על יישום וביצוע כלל ההוראות וההנחיות שינתנו ע"י נציג המחלקה ו/או מי מטעמו.
- 8.5. הספק מתחייב לספק את השירותים ברמה הגבוהה ביותר.

8.6. אם יורה המזמין לספק לבצע שירותים נוספים ו/או פעילויות מיוחדות במסגרת פנייה זו, בנוסף לאלו המפורטים בפניה, מתחייב הספק כלפי המזמין, לבצע שירותים נוספים אלה.

8.7. למען הסר ספק, ביצוע שירותים נוספים ו/או פעילויות מיוחדות כאמור בסעיף זה, לא תוריד מאחריותו של הספק הזוכה לבצע את כלל השירותים הנדרשים ולעמוד בכלל היעדים והמטלות שהוטלו עליו מתוקף פנייה זו.

8.8. הספק הזוכה מצהיר בזאת כי ברורים לו טיב השירותים הנדרשים, היקפם ודרכי ביצועם, באופן הנדרש ע"י המזמין וכי קיבל את הסברים ככל שביקש בנוגע אליהם.

סעיף זה הוא תנאי יסודי בהסכם.

9. נזיקין

9.1. הספק הזוכה יהיה אחראי על פי כל דין לכל נזק ומכל סוג, שייגרמו תוך כדי מתן השירותים כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה, שנגרם על ידו ו/או על ידי מי מאנשיו ו/או על ידי מי מטעמו בכל הקשור להוראות חוזה זה וינקוט בכל האמצעים המעשיים למניעתם.

9.2. מוסכם בין הצדדים כי המזמין לא ישא בכל תשלום, הוצאה או נזק מכל סיבה שהיא שייגרמו לספק הזוכה או מי מטעמו או לעובדיו או של העובדים מטעמו או של כל אדם אחר כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה; וכי אחריות זו תחול על הספק הזוכה בלבד.

9.3. בכל מקרה שהספק יגרום במהלך תקופת הסכם זה, בצורה ישירה או עקיפה לנזקים ו/או הוצאות מיותרות או אחרות למזמין ו/או הבאים מכוחו, אזי מתחייב הספק לפצות את המזמין בגין הנזקים ו/או ההוצאות שייגרמו לו.

9.4. הספק מתחייב לשפות את המזמין על כל נזק, תשלום או הוצאה שייגרמו לו מכל סיבה שהיא הנובעים ממעשיו או מחדליו של הספק כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה, מיד עם קבלת הודעה על כך מאת המזמין.

9.5. הספק מתחייב לתקן, להשלים ולתקן כל נזק או אובדן שנגרמו כאמור לעיל, במועד הקרוב ביותר לאחר קרותם, אך אין בכך לגרוע מזכות המזמין לתקן את הנזק לאחר שהספק לא עשה כן בהקדם ולחייבו בתשלום הוצאותיו.

9.6. בכפוף לאמור בסעיף זה לעיל, אם שילם המזמין סכומים כלשהם בגין תביעות או מאורעות הנזכרים בסעיף זה, בהתאם להסכם זה, יהא המזמין זכאי לפיצוי מלא מאת הספק הזוכה בגין כל סכום ששילם בתוספת הוצאותיו המשפטיות ושכר טרחת עו"ד והספק הזוכה ישלם לו סכומים אלה מיד לאחר שהמזמין יגיש לו דרישה ובה פירוט ההוצאות שנגרמו לו כאמור ובלבד שההוצאות תהיינה סבירות.

סעיף זה הוא תנאי יסודי בהסכם.

10. בקרה ופיקוח

10.1. מבלי לגרוע מכל התחייבויותיו ו/או תפקידיו של הספק ע"פ הסכם זה מובהר כי לנציג המחלקה ו/או מי מטעמו סמכויות פיקוח על ביצוע השירותים של הספק.

10.2. הספק מתחייב לאפשר לנציג המזמין ו/או מי ממטעמו, לנציג המחלקה ו/או מי מטעמו לבקר פעולותיו, לפקח על ביצוע כלל השירותים הנדרשים בפניה זו.

10.3. הספק מתחייב להישמע להוראות נציג המחלקה או מי מטעמו.

- 10.4. נציג המזמין ו/או נציג המחלקה ו/או מי מטעמם יבצעו ביקורות מעת לעת על עבודת הספק הזוכה. מוסכם ומוצהר בזה כי כל זכות הניתנת על פי הסכם זה למזמין ו/או מי מטעמו לפקח, להדריך או להורות לספק, הינם אמצעי להבטיח ביצוע הוראות ההסכם במלואו.
- 10.5. חשב המזמין, המבקר הפנימי של המזמין או מי שמונה לכך על ידו, יהיו רשאים לקיים בכל עת, בין בתקופת ההסכם ובין לאחריה, ביקורת ובדיקה אצל הספק בכל הקשור במתן השירות, או בתמורה הכספית נשוא הסכם זה, לרבות דרישה לנתוני רואה חשבון, והספק מצידו מחויב לספקם.
- 10.6. ביקורת ובדיקה כמתואר לעיל יכללו עיון בספרי החשבונות ובמסמכים של הספק הזוכה, לרבות אלה השמורים במדיה מגנטית והעתקתם.
- 10.7. הספק הזוכה מתחייב לאפשר ביצוע האמור ולמסור למבצעי הביקורת מיד עם דרישתם כל מידע או מסמך כמתואר לעיל, וכן דוחות כספים מבוקרים על ידי רואה חשבון, ככל שישנם בידו. הספק מוותר בזאת על כל טענה בדבר סודיות או חיסיון או הגנת פרטיות בנוגע למידע או לרשומות שיידרשו על ידי המזמין.
- 10.8. הספק מתחייב לקיים את האמור לעיל גם בכל הקשור למידע הקשור לביצוע ההסכם ומצוי בידי צד שלישי.
- 10.9. קבע נציג המחלקה או מי מטעמו כי השירותים אינם מבוצעים בהתאם להסכם זה ונתן נימוקים בכתב לקביעתו, תהא קביעתו סופית ועל הספק לתקן את הטעון תיקון מיד, לשביעות רצונו של אחראי המשרד.
- 10.10. כל האמור בסעיף זה – ביצוע ביקורת ע"י המזמין, אין בה בכדי להפחית כהוא זה מאחריות הספק הזוכה ע"פ דין בכלל וע"פ מחויבותיו בהסכם זה בפרט.
- 10.11. יובהר כי האחריות המקצועית על הטיפול בתיקים והמסקנות המתקבלות חלות על הספק הזוכה ואם תהיינה השגות / קובלנה עליו לשאת בעלויות.

11. איכות השירות

- 11.1. היה ולא מילא הספק הזוכה את מחויבותיו כולן או חלקן, רשאי המזמין מבלי לגרוע מכל סמכות אחרת הקיימת לו בין אם לפי חוק ובין אם לפי הסכם זה לבצע, את אחת הפעולות הבאות או את חלקן או את כולן יחד:
- 11.1.1. לבצע במקום הספק הזוכה את השירות בין בעצמו ובין באמצעות מי מטעמו, ולקזז את ההוצאות שנגרמו לו בשל כך מהתשלומים המגיעים לו לפי הסכם זה.
- 11.1.2. לבטל את ההסכם בהודעה בכתב לאחר מתן הזדמנות וזמן סביר לספק לתקן את הדורש תיקון.

12. תמורה

- 12.1. התמורה לביצוע השירותים כאמור בסעיף 9 לפנייה.
- 12.2. המזמין לא יהיה חייב לשאת ולא יישא בכל תשלום על פי חוזה זה או הנובע ממנו אלא אם הסכים והתחייב לכך במפורש בחוזה זה או על פי האמור בכל דין, למעט עשיית עושר ולא במשפט, תש"ל"ט - 1979.

12.3. הספק יצהיר כי התמורה המגיעה לו, היא קבועה ומוחלטת וכוללת תמורה נאותה והוגנת לספק, לרבות רווח עבור כל ההוצאות הכרוכות והנובעות מביצוע השירותים וכן יתר התחייבויותיו של הספק על פי חוזה זה, או על פי כל דין. הספק מצהיר בזאת כי זוהי התמורה הסופית המגיעה לו.

12.4. התמורה תכלול את כל ההוצאות לרבות: רכבים, ביטוח, דלק, ציוד, בלאי, שכר עבודה, אש"ל, הוצאות משרדיות, ביטול זמן, פגישות, נסיעות, חומרי גלם וכדומה.

12.5. **הספק לא רשאי לגבות תמורה נוספת מעבר לתמורה המגיעה לו מכוח פנייה זו. מודגש כי גביית סכום כלשהו, העולה על התמורה, תהווה הפרה יסודית של הסכם ההתקשרות.**

13. קיזוז ועיכון

13.1. מבלי לגרוע מזכויות המשרד לפי פניית המסגרת ועל פי כל דין, רשאי המשרד לקזז ולעכב, כל סכום שיגיע למשרד מהספק, לרבות סכומים בגין פיצוי מוסכם בשל המעשים או המחדלים המפורטים במפרט השירותים, או סכומים בהם המשרד עלול לשאת כתוצאה מנזקים שנגרמו למשרד על ידי המבצע או מי מטעמו בקשר עם ביצוע העבודה נשוא פנייה זו, מכל סכום אשר יגיע לספק מהמשרד.

14. הצמדה והתאמה

14.1.1. התמורה תהיה צמודה לעדכון החוזר כפי שיעודכן מעת לעת.

15. אי קיום יחסי עובד-מעביד

15.1. מוצהר ומוסכם בזאת בין הצדדים כי היחסים בין המזמין לבין הספק הזוכה יהיו יחסים של מזמין שירותים וקבלן עצמאי. לא ישררו יחסי עובד-מעביד בין המזמין לבין הספק, עובדיו או מי מטעמו. אין לראות בכל זכות הנמנית ע"פ הסכם זה, למזמין לפקח, להדריך ולהורות לכל אחד מהמועסקים על ידו, אלא אמצעי להבטיח ביצוע הוראות הסכם זה במלואו, ולא תהינה לספק ולכל המועסקים על ידו, כל זכויות של עובד מדינה או עובד המועסק ע"י הממשלה או ע"י המזמין, והם לא יהיו זכאים לכל תשלומים, פיצויים או הטבות אחרות בקשר עם ביצוע הסכם זה או הוראות שניתנות על פיו או בקשר עם ביטול או סיום הסכם זה מכל סיבות שהן.

15.2. למען הסר כל ספק, היה ומסיבה כלשהיא, יקבע ע"י רשות מוסמכת, לרבות ע"י גוף שיפוטי, כי ביחסיו עם המזמין, הספק או עובדיו הינם עובדים של המזמין, יחולו ההוראות כדלקמן:

15.2.1. הספק מתחייב לשפות את המזמין בכל סכום שיאלץ לשלמו לפי פסק-דין של ערכאה מוסמכת, הנובע מתביעות עובד הספק הזוכה או מי מטעמו, או הטוען כי הוא עובדו, נגד המזמין.

15.2.2. הספק הזוכה יהיה זכאי להפרש בין התמורה שקיבל ובין התשלומים החלים עליו ושהוטלו על המזמין וככל שלא שיפה את המדינה כנדרש בסעיף 15.2.1 וזאת לרבות על דרך של התחשבות רטרואקטיבית ככל שהיא מתחייבת מנסיבות העניין.

15.3. המזמין, על פי החלטתו הבלעדית ובלא כל תנאי, יהיה רשאי לקזז מכל סכום שיגיע לספק, אם וככל שיגיע, את סכומי החוזר ו/או השיפוי המגיעים לו.

סעיף זה הוא תנאי יסודי בהסכם.

16. מניעת ניגוד עניינים

- 16.1. הספק הזוכה אינו מנוע מלעסוק במקצועו מחוץ למתן שירותיו לפי חוזה זה, ובלבד שלא יהא בכך בכדי לפגוע במתן השירות למזמין לפי חוזה זה, ושלא יעשה דבר שיש בו משום ניגוד אינטרסים עם פעולתו לפי חוזה זה.
- 16.2. הספק לא יימצא בניגוד עניינים ו/או לא יימצא בחשש לניגוד עניינים מטעם אחר במסגרת אספקת השירותים נשוא פנייה זו. למען הסר ספק, על הספק לדווח בכל מקרה על חשש לניגוד עניינים במסגרת אספקת השירותים נשוא הפניה. ההחלטה הסופית בשאלה האם קיים ניגוד עניינים מסורה בידי המשרד בלבד.
- 16.3. הספק מצהיר כי החל ממועד חתימת הסכם זה לא יפעל בכל דרך שיש בה בכדי להוות כל ניגוד עניינים בינו או בין התחייבויותיו ע"פ הסכם זה ובין קשריו העסקיים, המקצועיים או האישיים, בין בשכר או תמורת טובות הנאה כלשהם ובין אם לאו, לרבות כל עסקה או התחייבות שיש בה ניגוד עניינים, ואין קשר כלשהו בינו לבין כל גורם אחר הנוגע לתחומים שבהם עוסקים השירותים, זולת במסגרת מתן השירותים ולצורך ביצוע הסכם זה (להלן: "ניגוד עניינים"). "ניגוד עניינים" משמעו אף חשש לניגוד עניינים כאמור.
- 16.4. הספק מתחייב להביא לידיעת המזמין כל התקשרות או פעולה שקיים חשש שתעלה בקנה אחד עם ניגוד עניינים למתן השירותים למזמין לפי חוזה זה מיד עם היוודע על האפשרות לכך.
- 16.5. הספק מתחייב להימנע מכל פעולה שיש בה חשש לעניין אישי בה, או שיש חשש כי תגרום לו להימצא במצב של ניגוד עניינים בכל הקשור למתן השירותים נשוא חוזה זה.
- 16.6. הספק מתחייב לפנות לאחראי המנהל או מי מטעמו בכל מקרה של ספק בקשר להוראות סעיף זה ולפעול בהתאם להחלטתו.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

17. שמירת סודיות ואבטחת מידע

- 17.1. הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר או להודיע או למסור או להביא לידיעת כל אדם, כל מידע, ידיעה, סוד מסחרי, נתונים, חפץ, מסמך מכל סוג שהוא או כל דבר אחר שלפי טיבם אינם נכסי הכלל (להלן: "מידע סודי") שיגיעו אליו בקשר עם ביצוע השירותים הנדרשים בפניה זו או אגב ביצוע. עבירה על סעיף זה מהווה עבירה על חוק העונשין, התשל"ז-1977 לפי סעיף 118 לחוק. הספק יחתום על הצהרת סודיות כפי שתידרש ע"י המזמין.
- 17.2. הספק מתחייב שלא להשתמש במידע סודי למטרה כלשהי מלבד לביצוע הסכם זה, אלא באישור מראש ובכתב מאת מנהל אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה או מי מטעמו.
- 17.3. המזמין רשאי להורות לספק בדבר הסדרים מיוחדים לעניין שמירת סודיות, לרבות קביעת הסדרי בטחון מיוחדים, הסדרי מידור או נוהלי עבודה מיוחדים והספק מתחייב למלא אחר דרישות המזמין בנדון.
- 17.4. **אי פרסום מידע:** הספק הזוכה מצהיר בזה שידוע לו כי מידע סודי שיימסר לו על ידי המזמין לשם ביצוע התחייבויותיו ע"פ פנייה זו, אין לפרסמו. הספק מתחייב להחזיר

למזמין בתום השימוש, כל מידע סודי שהגיע לידי, כל מידע, מסמך או נכס שנמסר לו על ידי המזמין וכן לא להשאיר בידי כל מידע כלשהו שנאסף על ידו במסגרת מתן השירותים על פי הסכם זה. ההתחייבות לשמירת הסודיות תחול גם לאחר תום תקופת ההתקשרות בין הצדדים.

17.5. **שמירת סוד:** הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר כל מסמך ו/או ידיעה אשר הגיעו אליו בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיו ע"פ פנייה זו. תשומת לב הספק מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות ע"י בעל חוזה, לרבות מציע, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, התשי"ח-1958.

סעיף זה הוא תנאי יסודי בהסכם.

18. **ביטוח**

18.1. **מצורף בנספח 3' להסכם.**

19. **שינוי מבנה הבעלות**

19.1. הספק מתחייב בזאת לעדכן מראש על כל שינוי במבנה הבעלות בו שמשמעו שינוי השליטה בו (כהגדרתה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968) במהלך תקופת ההתקשרות וכל תקופת התקשרות נוספת, אלא אם ניתן לכך אישור מוקדם בכתב של הממשלה.

19.2. מבלי לפגוע באמור לעיל, בנסיבות שבהן קבלת עדכון מראש כאמור עלולה להוות עבירה על הדין, לרבות בגין מסירת מידע פנים, או בנסיבות שבהן לא ניתן לשלוט על שינוי השליטה בחברה מחמת היותה חברה ציבורית – הספק יביא את הדבר לידיעת המשרד מוקדם ככל הניתן. ככל שהשינוי במבנה השליטה יחייב לעמדת המשרד את הפסקת ההתקשרות, יהיה רשאי המשרד להפסיק את ההתקשרות עם הספק בגין כך. הופסקה ההתקשרות – תשולם למבצע התמורה בהתאם לשירותים אותם הוא ביצע בפועל עד למועד הפסקת ההתקשרות; ולא תהיה לו כל טענה בנוגע להפסקת ההתקשרות.

20. **הרחבה וצמצום היקף ההתקשרות**

20.1. המזמין רשאי לשנות את הדרישות על פי צרכיו והספק מתחייב לעמוד בדרישות אלו. התשלום יעשה לפי ביצוע בפועל ובאישור נציג המזמין.

20.2. בכפוף לקיום תקציב, המזמין רשאי להרחיב את היקף השירותים.

20.3. בכל מקרה, התמורה לספק בגין הרחבת השירותים תהא תמורה זהה לתעריף הקבוע והמוגדר.

21. אמנת שירותים, פיצויים מוסכמים

- 21.1. מובהר כי חל איסור חמור על הספק להשית על עובדיו כל קנס בעקבות פיצוי שיוטל עליו בין באופן מלא או חלקי ובין באופן ישיר או עקיף. השתת הפיצוי כאמור תחשב כהפרה יסודית של ההתקשרות בין הספק לבין המזמין ותהווה עילה לביטול ההתקשרות.
- 21.2. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של המשרד לדרוש ביצוע של הסכם זה על נספחיו ואין בכך כדי לגרוע מכל זכות או סמכות אחרת המוקנית למשרד לכל סעד על-פי כל דין או הסכם.
- 21.3. המזמין יהיה רשאי (אך לא חייב) לחייב את הספק בפיצויים המוסכמים באחת הדרכים המפורטות להלן, או בכל שילוב ביניהן, על פי שיקול דעתו הבלעדי באישור ועדת המכרזים:
- 21.3.1. תשלום ישיר של הספק למזמין.
- 21.3.2. קיזוז מכל סכום אותו חייב המשרד לספק.
- 21.4. להלן פירוט הפיצויים המוסכמים בהם יהיה רשאי המשרד לחייב את הספק, באישור ועדת המכרזים, במידה ולא יעמוד בתנאי הפניה:

פיצוי מוסכם	האירוע
500 ₪ למקרה. מהמקרה השלישי ייחשב הדבר כהפרה יסודית	העסקה במתן השירותים אדם שאינו בעל הסמכה מתאימה
5,000 ₪ מהמקרה הראשון ייחשב הדבר כהפרה יסודית	העסקה במתן השירותים אדם שהורשע בעבירת מין או העסקת נותן שירותים שהמזמין הורה להרחיקו ממתן השירותים
150 ₪ למקרה מהמקרה השלישי בשנה קלנדרית, ייחשב הדבר כהפרה יסודית	חריגה מהוראות מפרט השירותים לעניין הופעה ייצוגית, מדים, תג שם וכיו"ב
500 ₪ למקרה מהמקרה השלישי ייחשב הדבר כהפרה יסודית	יחס לא נאות למטופל או לצוות המזמין או לצוות המרכז הרפואי במוצא או ביעד, או לכל גורם אחר, על פי קביעת המזמין
500 ₪ למקרה מהמקרה החמישי בשנה קלנדרית, ייחשב הדבר כהפרה יסודית	עישון באמבולנס או בסביבתו
300 ₪ למקרה. מהמקרה השלישי בשנה ייחשב הדבר כהפרה יסודית	מתן שירות באמבולנס החורג מאחת או יותר מהדרישות המפורטות בסעיף 4 למפרט השירותים
300 ₪ למקרה. מהמקרה השלישי ייחשב הדבר כהפרה יסודית	איחור בהתייצבות אמבולנס בנקודת המוצא בתוך שעתיים (120 דקות) לכל היותר, מרגע קבלת הזנקה רשמית ממשרד הבריאות.

אי התייצבות אמבולנס בנקודת המוצא שהוגדרה ע"י המזמין.	1,000 ₪ למקרה. מהמקרה השלישי ייחשב הדבר כהפרה יסודית
היעדר שתוף פעולה עם מנגנון הבקרה והביקורת המפורט בסעיף 6 למפרט השירותים	300 ₪ על כל יום שבו לא תוקנה ההפרה. מעל 14 יום – הפרה יסודית.

- 21.4.1. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב להחזיר למשרד את כל ההוצאות הישירות והעקיפות שהיו לו בגין אי מילוי הוראות הסכם זה על נספחיו על-ידי הספק, ולשפות את המשרד בגין נזקים שנגרמו או שייגרמו עקב ביטול ההסכם.
- 21.4.2. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של המשרד לדרוש ביצוע של הסכם זה על נספחיו ואין בכך כדי לגרוע מכל זכות או סמכות אחרת המוקנית למשרד לכל סעד על-פי כל דין או הסכם.
- 21.5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הפר הספק הפרה יסודית כמשמעותה בהסכם זה או כהגדרתה בחוק החוזים (תרופות) תשל"א - 1970 יהיה רשאי המשרד לבטל את ההסכם בתוך 14 יום; הפר הספק תנאי אחר מתנאי חוזה זה, ולגבי הפרה זו ניתנה לספק ארכה לקיומו והתנאי לא קיים תוך זמן סביר לאחר מתן הארכה, המזמין יהיה רשאי לבטל חוזה זה או לעמוד על קיום החוזה עם הספק ו/או לבצע בעצמו ו/או באמצעות אחרים כל דבר אשר לפי חוזה זה אמור היה להיעשות ע"י הספק, וזאת על חשבון הספק ובנוסף לזכויות המזמין על פי כל דין ועל פי ההוראות האחרות בחוזה זה, לרבות הזכות לדרוש תשלום פיצויים מוסכמים מראש בסך של 10,000 ש"ח.
- 21.6. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יודגש כי הפרת הוראות חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 על ידי הספק ו/או מי מטעמו לגבי עובד המועסק על ידם לשם ביצוע חוזה זה, מהווה הפרת חוזה.

22. קבלני משנה

- 22.1. הספק יהיה רשאי, להפעיל קבלני משנה לצורך מתן השירותים כמפורט בפרק זה בלבד. הספק יהיה אחראי באופן ישיר ובלעדי על פעילותם ואספקת השירותים על ידם.
- 22.2. פעולות בהן יותר לספק להעסיק קבלני משנה:
- 22.2.1. שירותים משרדיים שוטפים כגון ייעוץ משפטי ראיית חשבון וכו'.
- 22.2.2. כל פעילות אחרת שנציג המזמין אישר מראש ובכתב את ביצועה שלא באמצעות עובדי הספק.
- 22.3. הספק יהיה **האחראי הבלעדי** כלפי המשרד על ביצוע כלל השירותים נשוא הפניה.
- 22.4. למען הסר ספק הספק לא רשאי להעסיק קבלני משנה חברות אמבולנסים או גורמים פרטיים אחרים העוסקים בשירותים דומים, מובהר כי הספק לא יהיה רשאי להפעיל ספק אחר מטעמו לצורך מתן שירותי הפינוי עצמם. כלל השירותים יינתנו באמצעות רכבי הספק ועובדיו בלבד.
- 22.5. הספק יהיה רשאי לבצע את התחייבויותיו על פי פנייה זו באמצעות קבלני משנה רק

בכפוף לתנאים המצטברים הבאים:

- 22.5.1. כל ספק משנה יאושר מראש ובכתב על ידי נציג המזמין.
- 22.5.2. כל הוראות ההסכם לרבות ההוראות הנוגעות לסודיות, מקצועיות, לעמידה בלוחות זמנים ודרישות הביטוח יחולו בשינויים המחייבים גם לגבי התחייבויות המבוצעות באמצעות קבלן משנה. הספק מצהיר בזאת כי אין באישור המזמין להעסקת קבלני משנה, אם וככל שיינתן, כדי להמעית מאחריותו. מוסכם בזה כי התשלומים הנובעים מהסכם זה ישולמו על ידי המזמין לידי הספק ולו בלבד.
- 22.5.3. הספק יהיה אחראי אחריות כוללת כלפי המשרד בקשר עם ביצוע ההסכם. אם וככל שהתחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה ו/או רכיבים שלהם יבוצעו ו/או יסופקו בפועל על ידי קבלני משנה מטעמו. הספק יהווה קבלן ראשי האחראי על ביצועם ו/או אספקתם. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק יהיה אחראי לכך שקבלני המשנה יהיו כפופים להתחייבויות הספק על פי ההסכם, שהוראות ההסכם יחולו עליהם בשינויים המחויבים, וכי הם ימלאו את חיוביהם בהתאם להוראות ההסכם.
- 22.6. המזמין יהיה רשאי להורות לספק, וזאת מבלי לנמק החלטתו, לחדול מלהעסיק קבלן משנה כלשהוא במתן השירותים והספק מתחייב להרחיק כל אדם כאמור ממתן השירותים מיד עם דרישתו הראשונה של המזמין ולא לשוב ולהעסיקו במתן השירות למזמין בין במישרין ובין בעקיפין.
- 22.7. הרחקת קבלן המשנה או העובד כאמור לעיל, לא תפגע בביצוע הסכם זה והספק יציב לאלתר קבלן משנה או עובד חליפי לביצוע העבודה.

23. התנהלות הולמת של ספק ממשלתי

- 23.1. הספק מתחייב להתנהלות הולמת, ובכלל זה להימנע מהתנהגות גזענית או מבזה בעת מתן השירותים.
- 23.2. התנהלות מבזה של נותן השירותים בעת מתן השירותים, כלפי אדם בשל גזעו, מוצאו, דתו, מקום מגוריו, גילו, מינו, נטייתו המינית או מוגבלות, תהווה עילה לשימוע ובמקרים חמורים תהווה עילה לביטול ההסכם.

24. המחאת זכויות

- 24.1. הספק לא יהא רשאי להמחות (להסב) את זכויותיו והתחייבויותיו על פי פנייה זו או חלק מהן לאחר, אלא אם כן נתקבלה הסכמה מראש ובכתב של המזמין לכך.

25. שינוי בתנאי ההסכם

- 25.1. כל שינוי בתנאיו של ההסכם ו/או נספחיו יעשה בהסכמת המזמין מראש ובכתב. ויתור בדרך של התנהגות לא ייחשב כוויתור על זכות הנובעת מהסכם זה.

26. משלוח הודעות

- 26.1. כל ההודעות לפי הסכם זה תשלחנה בדואר רשום, ובהישלחן כך, תחשבנה שהגיעו לייעודן תוך 72 שעות מעת המשלוח כראות, אלא אם הוכח, כי לא הגיעו לייעודן.
- 26.2. הודעה שנשלחה בפקסימיליה תחשב שהגיעה לייעודה ביום העבודה הראשון שלמחרת משלוחה.

- 26.3. כתובת הצדדים למסירת הודעות לעניין ההסכם :
- 26.3.1. המזמין – ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל: משרד הבריאות, רחוב ירמיהו 39, ירושלים.
- 26.3.2. הספק :
-
- 26.4. בכל מקרה של שינוי בעלות או כתובת, על הספק להודיע על כך בכתב ללא דיחוי למנהל אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה.
- 27. סמכות השיפוט**
- 27.1. הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה בהסכם זה תהא אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים.
- 27.2. חתימת הספק על הסכם זה, מהווה הסכמה לאמור.
- 28. שונות**
- 28.1. הסכם זה ממצה את כל המוסכם בין הצדדים ועם חתימתו לא תהיה עוד כל נפקות לכל משא ומתן, הצהרה, מצג, התחייבות ו/או הסכמה, זיכרון דברים, טיוטת הסכם וכיו"ב, אשר היו, אם היו, בין בכתב ובין בעל פה, בין במפורש ובין במשתמע, בין הצדדים עובר לחתימת הסכם זה.
- 28.2. הספק מצהיר כי נכון למועד ההתקשרות בהסכם זה, אין הוא יודע על מניעה חוקית כלשהי שיש בה כדי להפריע לביצוע השירותים על פי הסכם זה וכי אין הוא קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף, בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד אינטרסים ביחס להתחייבויותיו על פי הסכם זה. כמו כן, מתחייב הספק שלא להתקשר בתקופת הסכם זה בעניינים שיש בהם משום ניגוד עניינים כאמור. במקרה בו יש ספק בדבר קיומו של ניגוד אינטרסים כנ"ל, יבקש הספק את הסכמת המשרד, מראש ובכתב להתקשרות.
- 28.3. הספק מתחייב לפעול בהתאם להוראות כל דין ורשות מוסמכת בקשר לשירותים ו/או ביצוע ההסכם וכל הנובע והכרוך בהם.

הספק הזוכה

המזמין

תאריך

נספח 3 – ביטוח

שירותי פינוי חולים באמבולנסים

סעיף הביטוח

א. הספק מתחייב, לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד הבריאות את הביטוחים כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים להלן וכאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

1. ביטוח חבות מעבידים

- (1). הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי פקודת נזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים תש"ס-1980 כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- (2). גבול האחריות לא יפחת מסך 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח.
- (3). הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
- (4). הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי היא נושאת בחבות מעביד כלשהי כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- (1). הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש כולל נזקי גרר, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- (2). גבולות האחריות לא יפחתו מסך 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.
- (3). בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
- (4). הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- (5). הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

3. ביטוח אחריות מקצועית

- (1). הספק יבטח את אחריותו בגין פעילותו בביטוח אחריות מקצועית .
- (2). הפוליסה תכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר לביצוע שירותי פינוי חולים באמבולנסים עבור משרד הבריאות, בהתאם לפנייה /חוויה עם מדינת ישראל - משרד הבריאות .
- (3). גבולות האחריות לא יפחתו מסך 10,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.
- (4). הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות :-
 - מרמה ואי יושר של עובדים.
 - אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח.
 - אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול לגבי תביעות הספק כלפי מדינת ישראל - משרד הבריאות.
 - תקופת גילוי של 6 חודשים.
- (5). הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

4. ביטוח רכב

האמבולנסים המשמשים לביצוע השירותים יבוטחו בביטוח חובה, רכוש וצד שלישי כמקובל.

5. כללי

- בכל פוליסות הביטוח הנ"ל – למעט ביטוחי כלי הרכב - יכללו התנאים הבאים :-
- (1) לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים : מדינת ישראל – משרד הבריאות בכפוף להרחבי השיפוי לעיל.
 - (2) בכל מקרה של שינוי לרעה או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב לחשב משרד הבריאות.
 - (3) המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – משרד הבריאות ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
 - (4) הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
 - (5) ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.

6) כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטיף בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי מדינת ישראל והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

7) תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט ביטוח אחריות מקצועית, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", או נוסח המקביל להם אצל אותו המבטח, בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.

8) חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים.

ב. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד הבריאות וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה מדי תקופת ביטוח, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – משרד הבריאות בתוקף.

ג. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי הספק למשרד הבריאות, עד למועד חתימת החוזה. הספק מתחייב להציג את האישור תתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למשרד הבריאות לכל המאוחר שבעה ימים לפני תום תקופת הביטוח.

מובהר בזאת כי אישורי הביטוח שיוצגו אינם באים לצמצם ו/או לגרוע מהתחייבויות הספק לערוך את הביטוחים לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ולמען הסר ספק דרישות הביטוח המחייבות הן בהתאם לאמור לעיל. הספק נדרש ללמוד ולעמוד בדרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת לעמוד בדרישות וליישמן בביטוחים כנדרש.

ד. מדינת ישראל – משרד הבריאות שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת הספק בסעיפים אלו ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות סעיף הביטוח שלעיל. מוסכם כי הספק יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.

הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל – משרד הבריאות לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל – משרד הבריאות או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי החוזה, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

ה. למען הסר ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל

הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, גבולות האחריות, ותקופת הביטוח בהתאם לכך.

ו. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משרד הבריאות על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי חוזה זה.

ז. אי עמידה בתנאי סעיפי ביטוח אלו מהווה הפרה יסודית של החוזה.